



**Ўзбекистон Республикаси
Олий Мажлисининг
Инсон ҳуқуқлари бўйича
вакили (омбудсман) нинг
2017 йилдаги фаолияти
тўғрисидаги**

ХИСОБОТИ

Тошкент – 2018

МУНДАРИЖА

I.	Инсон ҳуқук ва эркинликлари соҳасида давлат сиёсатининг ривожланиши	3-7
	<i>Инсон ва фуқаронинг шахсий ҳуқук ва эркинликлари соҳасида</i>	3-4
	<i>Инсон ва фуқаронинг сиёсий ҳуқук ва эркинликлари соҳасида:</i>	4-5
	<i>Инсон ва фуқаронинг иқтисодий ҳуқук ва эркинликлари соҳасида</i>	5
	<i>Инсон ва фуқаронинг ижтимоий ҳуқук ва эркинликлари соҳасида</i>	5-7
II.	Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга ошириш бўйича Давлат дастури ижросида Омбудсманнинг иштироки	8-11
III.	Инсон ҳуқулари соҳасидаги қонунчилик ва ташкилий-ҳуқуқий ҳужжатларни такомиллаштиришда Омбудсманнинг фаолияти	12-18
	<i>Инсон ҳуқулари соҳасидаги қонун-ҳужжатлари ва ташкилий-ҳуқуқий ҳужжатларни такомиллаштириши</i>	12-14
	<i>Омбудсман фаолиятининг ташкилий-ҳуқуқий асосларини такомиллаштириши</i>	14-18
IV.	Инсон ҳуқук ва эркинларини ҳимоя қилиш, мурожаатларни кўриб чиқишидаги фаолият	18-43
	Мурожаатлар таҳлили	18-21
	<u>Шахсий ҳуқук ва эркинликлар</u>	21-24
	<i>Қамоқда турган шахслар ҳуқулари ва миллий превентив механизмининг ривожланиши</i>	24-31
	<i>Одам савдосига қарши курашии</i>	31-32
	<i>Коррупцияга қарши курашии</i>	32-33
	<u>Сиёсий ҳуқук ва эркинликлар</u>	33-35
	<u>Иқтисодий ҳуқук ва эркинликлар</u>	35-37
	<i>Тадбиркорлик фаолияти эркинлиги ва уни разбатлантириши</i>	36-37
	<u>Ижтимоий ҳуқук ва эркинликлар</u>	37-42
	<i>Аҳолига тиббий хизмат кўрсатиши</i>	38-39
	<i>Таълим олиш ҳуқуқи</i>	39-40
	<i>Пенсия таъминотига бўлган ҳуқук</i>	40-41
	<u>Экологик ҳуқулар</u>	41-42
V.	Фуқароларнинг инсон ҳуқук ва эркинликлари соҳасидаги ҳуқуқий маданиятини юксалтириш бўйича фаолият	43-45
VI.	Инсон ҳуқулари соҳасида халқаро ҳамкорликнинг ривожланиши	46-51
	<i>Инсон ҳуқулари бўйича миллий ва халқаро институтлар билан ҳамкорлик</i>	46-48
	<i>Ўзбекистон Республикасининг инсон ҳуқулари ва эркинликлари соҳасидаги халқаро шартномаларнинг бажарилиши</i>	48-51
VII.	Инсоннинг конституциявий ҳуқулари ва эркинликларига риоя этилиши бўйича комиссия ва Омбудсманнинг минтақавий вакиллари фаолияти	52-54

Иловалар

I. Инсон ҳуқуқ ва эркинликлари соҳасида давлат сиёсатининг ривожланиши

Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М.Мирзиёев ташаббуси билан қабул қилинган 2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегияси мамлакатни демократик ривожлантириш жараёнини янги босқичга олиб чиқди. Мазкур дастурий ҳужжатни амалий ижросини таъминлаш мақсадида 2017 йилда 29 та қонунлар ва 900 та қонуности ҳужжатлари қабул қилинди. Ушбу қарорлар фуқаролар ва инсонларнинг шахсий, сиёсий, иқтисодий ва ижтимоий ҳуқуқ ва эркинликларни таъминлаш тизимини янада такомиллаштиришга хизмат қилди:

Инсон ва фуқаронинг шахсий ҳуқуқ ва эркинликлари соҳасида:

Суд ҳокимиюти мустақиллигини мустаҳкамлаш ва одил судловни таъминлаш. Судьялар олий кенгashi ташкил этилиб, унинг вазифалари сифатида судялар корпусини шакллантириш, судьялар дахлсизлигини таъминлаш ва судьялар фаолиятига араласишини олдини олиш, номзодлар ва судьяларнинг касбий тайёргарлигини ташкиллаштириш белгиланди. Судьялик лавозимига биринчи маротаба беш йил муддатга ва кейин ўн йил муддатга, шундан сўнг муддатсиз тайинлаш (сайлаш)ни назарда тутувчи тартиб жорий этилди. Суд томонидан жиноят ишини қўшимча терговга қайтариш институти бекор қилинди. “Ижтимоий хавфи катта бўлмаган” жиноятлар бўйича судгача ҳал қилиш ва суд ишларини юритиш учун соддалаштирилган тартиб жорий этилди.

Сайёр суд мажлислари давомида 310,5 минг (33,3 %) ишлар кўриб чиқилиб, 215 та шахсга нисбатан оқлов ҳукмлари чиқарилди;

Шахсий дахлсизлик ва эркинлик, инсон шаъни ва қадр-қимматига нисбатан ҳужумлардан ҳимояланишига бўлган ҳуқуқларни таъминлаш тизимини такомиллаштириши. Қамоқ тарзидаги жиноий жазо тури тугатилиб, унинг ўрнига озодликдан маҳрум қилиш билан боғлиқ бўлмаган жазонинг муқобил турларини қўллаш имконияти кенгайтирилди, жиноят содир этишда гумон қилинган шахсларни ушлаб туриш муддати 72 соатдан 48 соатга, қамоқقا олиш ва уй қамоғи тарзидаги эҳтиёт чораларини қўллашнинг, шунингдек жиноят ишлари бўйича дастлабки терговнинг энг кўп муддатлари 1 йилдан 7 ойга қисқартирилди, фуқароларнинг суд-тергов фаолияти жараёнида ҳуқуқ ва эркинликлари кафолатларини кучайтириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар қўрилди, далилларни сохталаштириш учун алоҳида жиноий жавобгарлик жорий этилди, тергов ҳибсоналари, вақтинча сақлаш ҳибсоналари ва маҳсус қабулхоналар, маъмурий қамоқни ўташ жойларини видеокузатув воситалари билан таъминланади.

Парламент Омбудсманани қийноқларни олдини олиш бўйича миллий превентив механизми амалга ошириш бўйича асосий ваколатларга эга бўлди.

Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қабул қилинганигининг 24 йиллиги муносабати билан 2016 йил 12 октябрда қабул қилинган амнистия тўғрисидаги қарорга мувофиқ 39 748 нафар шахс жиноий жавобгарлик ва жиноий жазодан озод этилди, шунингдек 2017 йил Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қабул қилинганигининг йигирма беш йиллиги муносабати билан афв этиш тўғрисида”ги Фармонига мувофиқ суд ҳукми билан айбдор теб топилган 2700 нафар маҳкум, шу жумладан, жазони ижро этиш колонияларидан 956 нафар шахслар афв этилди.

Хисобот даври мобайнида 3,5 минг жиноий ишлар тутатилди, фуқароларнинг ўзини-ўзи бошқариш органлари ва жамоат ташкилотлари кафиллиги остида 63 нафар шахс суд залидан озод этилди, 11 киши жавобгарликдан озод этилди, 97 нафар шахсга нисбатан оғир бўлмаган жазо қўлланилди, жиноятчилик даражаси 14 фоизга камайди;

- ҳаракат эркинлиги ҳуқуқини таъминлаши тизимини ривожлантириши. Фуқароларнинг хорижга чиқиш учун рухсат ёзуви стикерини расмийлаштириш тартибини бекор қилиш тўғрисида қарор қабул қилинди.

Инсон ва фуқаронинг сиёсий ҳуқуқ ва эркинликлари соҳасида:

- *Фуқароларнинг жамият ва давлат ишларини бошқаришидаги иштирок этиши ҳуқуқини таъминлаши тизимини тақомиллаштириши. Давлат идоралари устидан жамоатчилик назоратини амалга ошириши.* Ягона интерактив давлат хизматлари порталида норматив-ҳукукий хужжатлар ва давлат дастурлари лойиҳаларини кенг муҳокама қилиш механизми жорий этилди. 58 та турли давлат хизматларини амалга оширишга мўлжалланган Давлат хизматлари агентлиги ташкил этилди. Маъмурий ислоҳотлар Концепцияси ва давлат ҳокимиятининг 100 дан ортиқ органлари фаолиятини қайти кўриб чиқиш тўғрисида қарор қабул қилинди. “Коррупцияга қарши кураш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси қонуни қабул қилиниб, коррупцияни олдини олиш бўйича комплекс дастур ишлаб чиқилди ва амалга оширилмоқда. Парламентнинг тегишли палаталари томонидан йилда икки маротаба ички ишлар, ташқи ишлар ва соғлиқни сақлаш вазирларининг ахборотини эшитиш тартиби жорий этилди. Ҳудди шу тарзда, маҳаллий вакиллик органлари ва фуқароларни ўзини-ўзи бошқариш органлари жойлардаги давлат ҳокимияти органлари, вазириклар ва идораларнинг ҳудудий бошқармалари ахборотларини эшитади;

- *Давлат органларига мурожсаат қилиши ҳуқуқини таъминлаши тизимини тақомиллаштириши.* Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси (1,4 миллиондан ортиқ мурожсаатлар) фаолияти жорий этилди, мамлакатнинг ҳар бир маъмурий-ҳудудий бирликларида Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари ташкил этилди, давлат ҳокимияти ва бошқаруви органларида ҳамда уларнинг ҳудудий тузилмаларида Фуқароларни қабули хизматлари ташкил этилди. Фуқароларни давлат

идораларига мурожаат қилиш тартиби кескин соддалаштирилди, давлат органлари мансабдор шахсларининг мурожаатларни ўз вақтида ва сифатли кўриб чиқиш бўйича маъсулияти оширилди.

Инсон ва фуқаронинг иқтисодий ҳуқук ва эркинликлари соҳасида:

- *Хусусий мулк муҳофазаси, тадбиркорлик ва инвестицион фаолликни ривожлантириши тизимини мустаҳкамлаши.* Ўзбекистон Республикаси Президенти хузуридаги Тадбиркорлик субъектларининг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш бўйича Вакил институти ҳамда Инновацион ривожлантириш вазирлиги ташкил этилди, миллий валютани эркин конвертация қилиш тизимига ўтилди, тадбиркорлик субъектларининг ташки савдо фаолиятини олиб бориш тартиби сезиларли эркинлаштирилди, 11 та эркин иқтисодий ва 75 саноат зоналари ташкил этилди, иқтисодиёт тармоқларини ривожлантириш бўйича давлат дастурлари қабул қилинди, тадбиркорликни ривожлантириш учун кредит ресурсларидан фойдаланишда солик ва бож тўловларини амалга ошириш бўйича имтиёзлар тақдим этишнинг самарали тизими жорий этилди.

Умумий қиймати 40 миллиард АҚШ доллари бўлган 649 та инвестицион лойиҳалар амалга оширилмоқда, Хитой, Россия, Корея Республикаси, Туркия, Қозогистон ва Қирғизистон билан умумий қиймати 55 миллиард АҚШ долларидан ортиқ бўлган савдо-иқтисодий ҳамкорликни ривожлантириш бўйича давлатларо шартномалар имзоланди;

- *бандлик ва адолатли меҳнат шароитларини таъминлаши тизимини такомиллаштириши.* Фуқароларнинг кафолатланган меҳнат ҳуқуқларини таъминлаш масалалари бўйича Парламент комиссияси ва маҳаллий вакиллик органлари қошида худудий комиссиялар ташкил этилди, уларнинг асосий вазифалари этиб фуқароларнинг кафолатланган меҳнат ҳуқуқларини таъминлашга қаратилган қонунчилик ва халқаро шартномалар ижроси бўйича мониторинг амалга ошириш, мажбурий меҳнатдан фойдаланиш ҳолатларини олдини олиш ва унга йўл қўймаслик белгиланди.

Инсон ва фуқаронинг ижтимоий ҳуқук ва эркинликлари соҳасида:

- *Малакали тиббий хизматдан фойдаланиши ҳуқуқини таъминлаши тизимини такомиллаштириши.* Ҳуқуқий базани янгилашни кўзда тутувчи, ахолига сифатли ва самарали тез тиббий хизмат кўрсатиш қўламини кенгайтиришга қаратилган “Ахолига 2017 - 2021 йилларда ихтисослаштирилган тиббий ёрдам кўрсатишни янада ривожлантириш чора-тадбирлари” Дастури амалга оширилмоқда. Тез тиббий ёрдам тизими такомиллаштирилмоқда. Ижтимоий муҳим аҳамиятга эга дори воситалари ва тиббиёт анжомлари нархларини назорат қилиш механизми киритилди.

Хисобот йили мобайнида 800 та оиласвий поликлиникалар ва 400 дан ортиқ тез тиббий ёрдам пунктлари ташкил этилди, тез тиббий ёрдам хизмати

1260 та маҳсус транспорт воситалари билан таъминланди, соғлиқни сақлаш тизими муассасаларига дори воситаларини ва тибиёт анжомларини сотиб олиш учун ажратиладиган бюджет маблағлари миқдори 3,5 марта оширилди;

- *аҳолининг кам таъминланган қатламларини давлат томонидан қўллаб-қувватлаши тизимини мустаҳкамлаши.* Ногиронлиги бўлган шахсларни давлат томонидан қўллаб-қувватлаш тизимини тубдан ислоҳ қилиш бўйича чора-тадбирлар қабул қилинди, имтиёзли фоизларда микрокредитлар бериш, уй-жойни таъмирлашда бепул ёрдам кўрсатиш, арzon уй-жой, рўзғор буюмлари ва техникасини ҳарид қилиш, тиббий хизмат учун пул тўлашда ёрдам бериш бўйича ҳудудлар кесимида сон кўрсаткичларини назарда тутувчи ҳудудий манзилли дастурлар амалга оширилмоқда. Аҳолининг кам таъминланган қатлами учун солиққа тортилмайдиган иш ўринлари яратилди, нафақа ва моддий ёрдамларни тўлаш учун бюджетдан ажратиладиган маблағлар миқдори 2 баробар ошди.

2017 йилда қишлоқ жойларида 19,6 мингта намунали арzon уй-жойлар қурилди, уй-жойга муҳтоҷ 1,2 минг нафар кам таъминланган фуқароларни имтиёзли асосда уй-жой билан таъминлаш бўйича шартномалар имзоланди, уларнинг бошланғич тўлови компенсацияси учун 22 млрд. сум ажратилди, 55 минг нафар ногиронлар ва нафақа ёшидаги фуқароларни ижтимоий таъминлаш ва соғлигини тиклаш учун моддий ёрдам кўрсатилди, даволаш ва профилактика муассасаларига 35 мингта бепул йўлланмалар ва 10 мингта протез-ортопедик воситалар берилди, ногиронлиги мавжуд меҳнат имкониятлари чекланган 972 нафар аёлларга уй меҳнатини ташкил этишлари учун тикув машинаси тақдим этилди, 6,5 мингта ногиронлик аравачаси ва 1,6 мингта эшлиши ускуналари берилди;

- *Таълим олии ва маданий ривожланиши ҳуқуқини таъминлаши тизимини тақомиллаштириши.* Болаларни мактабгача таълим тизими билан тўлиқ қамраб олишни таъминлаш бўйича чора-тадбирлар қабул қилинди, Мактабгача таълим вазирлиги ташкил этилди, давлат ва нодавлат ихтисослаштирилган (профил) муассасалар тармоғи ривожланмоқда. Мамлакатда Россиянинг технологик тадқиқотлар миллий университети ва Вебстер университети филиалларини очиш бўйича келишувларга эришилди. Китоб маҳсулотларини нашр этиш ва тарқатиш тизимини ривожлантириш, китоб мутолааси ва китобхонлик маданиятини ошириш ҳамда тарғиб қилиш бўйича комплекс чора-тадбирлар дастури йўлга қўйилди. Буюк ватандошларимизнинг дин ва илм-фан тараққиётига қўшган ҳиссаларини тадқиқ этиш учун “Ислом цивилизацияси маркази” ташкил этилди.

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузурида миллатлараро муносабатлар ва хорижий мамлакатлар билан дўстлик алоқалари қўмитаси ташкил этилди. Қўмитанинг асосий вазифаси мамлакатимизда истиқомат қилувчи турли халқлар ва элатлар вакилларининг миллий анъаналари, урфодатлари ва удумларини сақлаб қолиш ва ривожлантиришга кўмаклашиш, жамиятда миллатлараро тутувликни ва бағрикенгликни мустаҳкамлашдан иборат.

Умуман олганда, мамлакатда амалга оширалаётган чора-тадбирлар давлатнинг инсон хуқуқ ва эркинликларини ҳимоя қилиш ва қўллаб-қувватлаш, демократик қадриятларни ривожлантириш, адолат ва қонун устуворлиги тамойилларини таъминлаш, фуқаролик жамияти институтларини ривожлантириш, ҳалқаро ва хорижий институтлар билан инсон хуқуклари соҳасида доимий мулоқот олиб боришга бўлган қатъиятини акс эттиради.

Хисобот йилида Ўзбекистон Республикаси Президенти томонидан ушбу йўналишда БМТ Бош котиби А.Гуттерриш, унинг ўринбосари Ю. Федотов ва сиёсий масалалар бўйича ёрдамчиси М.Енча, БМТнинг Инсон хуқуqlари бўйича Олий комиссари З.Р. аль-Хусейн, БМТнинг диний ва эътиқод эркинликлари бўйича маъсус маъruzачиси А.Шахид, Европада хавфсизлик ва ҳамкорлик ташкилотининг Бош котиби Т. Гремингер, Хюман Райтс Вотч (Human Rights Watch) нодавлат ташкилоти вакиллари ва бошқалар билан учрашувлар ўтказилди.

II. Ҳаракатлар стратегиясини “Ҳалқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга ошириш бўйича Давлат дастури ижросида Омбудсманнинг иштироки

Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга ошириш бўйича Давлат дастурининг 1, 3, 94 ва 95-бандларида кўрсатилган чора-тадбирлар ижросида Омбудсман томонидан бевосита маъсул ижрочи сифатида иштирок этилди. Мазкур чора-тадбирлар Ҳаракатлар стратегиясининг давлат ва жамият қурилиши тизимини такомиллаштириш, қонун устуворлигини таъминлаш ва суд-хуқук тизимини янада ислоҳ қилиш бўйича устувор йўналишларини амалга оширишга қаратилган.

Давлат дастурининг 1 ва 3-бандларига кўра “Парламент назорати тўғрисида”ги ва “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон ҳуқулари бўйича вакили (Омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунларига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақидаги норматив-хуқуқий ҳужжатларни қабул қилишда ахборот-таҳлилий таъминлаш ишларини амалга ошириш бўйича вазифалар бажарилди. Ушбу норматив-хуқуқий ҳужжатлар 2017 йилда юридик кучга кирди.

Давлат дастурининг 94 ва 95-бандларида назарда тутилган тадбирларнинг амалий ижросини таъминлаш доирасида фуқароларни ўзини-ўзи бошқариш органлари, таълим муассасалари, жамоат ва бошқа ташкилотларда ахолининг хуқуқий онги ва маданиятини ошириш, ижтимоий ҳаётнинг долзарб масалаларини муҳокама қилиш, қабул қилинаётган норматив-хуқуқий ҳужжатлар мазмун-моҳиятини ахолига тушунтиришга қаратилган туркум тадбирлар ташкил этилди. Мазкур йўналишда марказда ва жойларда 22 та тадбирлар ўтказилди, давлат ва жамоат ташкилотлари томонидан ташкил этилган конференциялар, давра сұхбатлари ва семинарлар давомида 56 та маърузалар билан иштирок этилди.

Давлат дастурини самарали амалга оширишда Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал ва Халқ қабулхоналари мухим аҳамият касб этди. Улар давлат органларининг жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлаш тизимини концептуал равиша ўзгартирди, халқнинг ҳақиқий ишончини қозонди ва фуқароларнинг давлат қарорларини ишлаб чиқиши, давлат ва жамият бошқаруви ишларида иштирок этиши ва ўзларининг ижтимоий-сиёсий ва иқтисодий хуқуқ ва эркинликларини амалга оширишлари учун ишончли асос яратди.

Мазкур кенг кўламли ишларда иштирок этиш Омбудсман учун маъсулиятли аҳамият касб этди. Йил давомида Омбудсман Халқ қабулхонаси томонидан республиканинг 144 та туман (шахар)ларида ташкил этилган сайёр қабулларда ҳамда Тошкент шаҳри, Намангандан Андижон вилоятларида ижтимоий-иқтисодий ривожланиш дастурлари ижросини ўрганиш бўйича мониторинг тадбирларида қатнашди.

Халқ қабулхоналари ва Омбудсман фуқаролар билан “қайта алоқа” каналларини изчил ривожлантириди. Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал ва Халқ қабулхоналари ҳамда Омбудсман номига келиб тушган фуқароларнинг айрим мурожаатларини таҳлил этиш ва умумлаштириш натижаларига кўра, ахолининг хуқуқий онгини ошириш, фуқаролар хуқуқ ва эркинликлари тўғрисидаги қонун ҳужжатларининг

бузилиш ҳолатларини олдини олиш бўйича ишларни янада такомиллаштиришнинг долзарб йўналишлари аниқланди. Ўтказилган тадқиқотлар материаллари ҳамкорликда ташкил этилган “Юксак ҳуқуқий маданият - инсон ҳуқуқ ва эркинликларининг самарали ҳимоясининг кафолати” мавзусидаги туркум тадбирлар давомида фуқароларни ўзини-ўзи бошқариш органлари ва нодавлат нотижорат ташкилотлар, ОАВ вакиллари иштирокида улар томонидан кенг жамоатчилик ўртасида тушунтириш ишлари олиб борилиши учун муҳокама этилди.

Шунингдек, Давлат дастури мазмун ва моҳиятидан келиб чиқсан ҳолда Вакил томонидан ҳалқ билан мулоқотни мустаҳкамлаш, инсон ва фуқаро ҳуқуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатлари ҳимоясининг янги восита ва механизмларини амалиётга жорий этиш бўйича қўшимча чора-тадбирлар амалга оширилди. Жумладан:

Биринчидан. www.ombudsman.uz интернет сайти базасида Омбудсманнинг виртуал қабулхонаси ва фуқаролар мурожаатлари ҳамда юридик маслаҳат бериш учун 1096 тўғридан-тўғри ишонч телефони фаолияти йўлга қўйилганлиги тўғрисида аҳолининг хабардорлик оширилди. Мазкур чора давлат органлари фаолиятининг очиқлиги ва инсон ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича давлат томонидан кафолатланган механизмлардан фойдаланиш тамойиллари ижросини таъминлашда муҳим аҳамиятга эга. Амалга оширилган ишлар натижасида, қўрсатиб ўтилган алоқа каналлари орқали фуқароларнинг мурожаатлари 2016 йилга қараганда **1,9** маротаба ошди ва **2 429** тани ташкил этди. (*2016 йилда - 1255ta*)

Иккинчидан. Фуқаролар билан тўғридан-тўғри мулоқотни мутаҳкамлаш ва Вакилнинг сайёр қабулларини тизимли равишда ўтказиб бориш. Мазкур ишда тадбирларнинг ошкоралиги принципиал аҳамият касб этди. Омбудсманнинг сайёр қабули ўтказилиши ҳақидаги маълумотлар интернет тармоғи, маҳаллий матбуот ва телерадиоканаллар орқали эълон қилинган ҳолда ушбу тўғрисида фуқаролар олдиндан хабардор қилинди. 2017 йилда ушбу тамойил бўйича Андижон, Наманган, Фарғона, Термиз, Қарши, Самарқанд, Жиззах ва Гулистон шаҳарларида сайёр қабуллар ўтказилди.

Бундан ташқари, Омбудсман Котибиятининг Тошкент шаҳридаги маъмурий биносида фуқаролар қабули мунтазам равишда ўтказилди. Амалга оширилган ишлар натижасида шахсан мурожаат қилган фуқароларнинг сони ўтган давр билан солиштирганда **1,2** марта ошди ва **1 774** нафарни ташкил этди. (*2016 йилда - 1468ta*)

Учинчидан. Аҳолининг ҳимояга муҳтож қатламлари, ёлғиз қариялар, ногиронлиги бор шахслар ва кам таъминланган оиласаларга ижтимоий қўмаклашиш. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 8 август санасида қабул қилинган ПҚ-3182 сонли “Худудларнинг жадал ижтимоий-иқтисодий ривожланишини таъминлашга доир устувор чора-тадбирлар тўғрисида”ги қарорига мувофиқ, қўшимча давлат ва жамоат қўмагига муҳтож фуқаролар ва оиласаларни аниқлаш бўйича мурожаатлар инвентаризацияси ўтказилди.

Инвентаризация яқунларига кўра, аниқ фуқаролар ва оилалар тўғрисидаги маълумотлар Қорақалпоғистон Республикаси Вазирлар кенгаши, вилоятлар ва Тошкент шаҳар ҳокимликларига ҳамда Ўзбекистон Хотин-қизлар қўмитаси, “Маҳалла” ва “Нуроний” жамғармалари каби жамоат ташкилотларига юборилди. Ҳозирги кунда **411 та** фуқаролар ва оилаларга манзилли ижтимоий қўллаб-қувватлаш бўйича ишлар олиб борилмоқда. Кейинчалик, шу каби маълумотларни умумлаштирган ҳолда маҳаллий ҳокимият ва бошқаруви органлари ва жамоат ташкилотларига ҳар чоракда юбориб туриш ишлари режалаштирилган.

Тўртинчидан. Қамоқда сақланаётган шахсларнинг ҳуқуқларини таъминлаш устидан парламент назоратини кучайтириш. Жорий йилда Тошкент ва Навоий вилоятлари, шунингдек Қорақалпоғистон Республикаси ва Тошкент шаҳрида жойлашган 7 та жазони ижро этиш муассасаларида мониторинг амалга оширилиб, қамоқда сақланаётган 900 дан ортиқ шахслар билан коллектив ва шахсий учрашувлар ташкил этилди. Ушбу йўналишда мунтазам равишда чора-тадбирларнинг амалга оширилиши жамиятнинг давлат ҳокимияти ва бошқаруви органларига ишончини ортишига, қонун устуворлиги, инсонпарварлик ва адолат принципларининг амалий ижросини таъминлашга хизмат қиласди. 2017 йилда қамоқда сақланаётган шахслардан келиб тушган мурожаатлар сони **2,7 марта ошиб, 565 тани** ташкил этди. (2016 йилда - **211 ta**)

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 30 ноябрда қабул қилинган ПФ-5268 сонли “Суд-тергов фаолиятида фуқароларнинг ҳуқук ва эркинликлари кафолатларини кучайтириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги Фармонига мувофиқ парламент палаталари билан биргаликда қийноқ ва бошқа шавқатсиз, ғайриинсоний ёки қадр-қимматни камситувчи муомала ва жазо турларини олдини олиш бўйича назорат-таҳлилий тадбирларни ташкил этиш ва ўтказишга оид тадбирлар Режаси тасдиқланди. Мазкур режа мурожаатларни кўриб чиқиши яқунларини биргаликда муҳокама қилиш, шу муносабат билан ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар ахборотларини эшитиш, мониторинг тадбирларини ташкил қилиш ва бошқаларни назарда тутади.

Бешинчидан. Инсон ҳуқук ва эркинликлари тўғрисидаги қонун хужжатлари ва Ўзбекистон Республикасининг халқаро шартномалари ижроси устидан мунтазам мониторинг ишларини олиб бориш.

Омбудсман Коррупцияга қарши курашиш бўйича Республика идораларо комиссияси, Одам савдосига қарши курашиш бўйича Республика идораларо комиссияси, Фуқароларнинг кафолатланган меҳнат ҳуқуқларини таъминлаш масалалари бўйича парламент комиссияси фаол иштирок этиб келмоқда. Инсон ҳуқуқларининг ушбу соҳалари бўйича жисмоний ва юридик шахслар мурожаатларини алоҳида рўйхатга олиш ва кўриб чиқиши тартиби ўрнатилган бўлиб, йил давомида ваколатли органларга **83 та** мурожаатлар жўнатилди.

Олтинчидан. Инсон хуқуқлари бўйича миллий институтлар ва нодавлат нотижорат ташкилотлар билан мониторинг фаолиятини олиб бориш, жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиши, ахолининг хуқуқий маданиятини ошириш ва мамлакатда амалга оширилаётган демократик ислоҳотлар тўғрисидаги хабардорлигини кучайтириш бўйича ҳамкорликни мустаҳкамлаш.

2017 йилда Ўзбекистон Президенти хузуридаги тадбиркорлик субъектларининг хуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш бўйича вакил, “Тараққиёт стратегияси” маркази ва Ўзбекистон нодавлат нотижорат ташкилотлари Миллий ассоциацияси билан ўзаро ҳамкорлик тўғрисидаги Меморандумлар имзоланди.

Етминчидан. Халқаро ва хорижий маҳсус муассасалар билан ҳамкорликни ривожлантириш. Ҳисобот даври мобайнида Япония ва Таиланд омбудсманлари билан ҳамкорлик Меморандумлари имзоланди, шунингдек, Қозогистон, Қирғизистон, Тоҷикистон ва Туркманистон омбудсманлари билан фуқаролар хуқуқ ва манфаатларини ҳимоя қилиш бўйича келишувларга эришилди.

БМТнинг Инсон хуқуқлари бўйича бош комиссари бошқармаси, унинг Марказий Осиёдаги бўлими, ҳамда Европада хавфсизлик ва ҳамкорлик ташкилотининг Демократик институтлар ва инсон хуқуқлари бўйича бюроси, Ўзбекистондаги БМТ Тараққиёт дастури ваколатхонаси ва EXХТ Лойиҳалар координаториофиси билан ҳамкорлик соҳалари кенгайтирилди.

III. Инсон хуқуқлари соҳасидаги қонунчилик ва ташкилий-хуқуқий ҳужжатларни такомиллаштиришда Омбудсманнинг фаолияти

Қонунчиликка мувофиқ Омбудсман ўз фаолиятига доир масалалар бўйича қонунчилик ташаббуси ҳуқуқи субъектлари кўриб чиқиши учун қонунларни ишлаб чиқиши ва қабул қилиш, қонунларга ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг халқаро шартномаларда иштирок этиши юзасидан таклифлар киритишга ҳақлидир. Омбудсман қонунлар ва бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳаларини тайёрлаш бўйича ишчи гурухлар фаолиятида иштирок этиши, лойиҳаларнинг ҳуқуқий экспертизасини ўтказиши, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси палаталарининг мажлисларида иштирок этиши ҳамда муҳокама этилаётган қонун лойиҳалари бўйича таклифлар ва мулоҳазалар киритиши мумкин.

2017 йилда Омбудсман Олий Мажлис Қонунчилик палатасининг 40 та, Сенатнинг 5 та мажлисларида иштирок этди. Қуйи палата мажлисларида 147 та қонун лойиҳаси муҳокама қилинди, улардан 45 қонун қабул қилинди, шу жумладан 9 та жамланма (78 та қонун лойиҳасини ўз ичига олган) қонун қабул қилинди. Қонунчилик палатаси томонидан қабул қилинган қонунлар ўрнатилган тартибда Олий Мажлис Сенати томонидан кўриб чиқилди.

Инсон ҳуқуқлари соҳасидаги қонун ҳужжатлари ва ташкилий-ҳуқуқий ҳужжатларни такомиллаштириши

Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга оширишга оид Давлат дастурининг 1-бандига мувофиқ Омбудсман “Парламент назорати тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси қонунига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Қонун лойиҳасини ишлаб чиқиши жараёнида иштирок этди. Олий Мажлиснинг Қонунчилик палатаси томонидан тузилган ишчи гурух таркибида Омбудсман томонидан парламент назоратини амалга оширишнинг хориж тажрибаси бўйича ахборот-таҳлилий материаллар тайёрланди. Мазкур материаллар, шунингдек, Омбудсманнинг парламент назорати институтини янада такомиллаштиришга оид таклифлари қўйи палатанинг Демократик институтлар, нодавлат ташкилотлар ва фуқароларнинг ўзини-ўзи бошқариш органлари қўмитасига тақдим этилди.

Бундан ташқари, Вакил томонидан Олий Мажлиснинг Қонунчилик палатасига муҳокама қилинаётган бир қатор, хусусан “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги (янги таҳрирда), “Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Тадбиркорлик субъектларининг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш бўйича вакил тўғрисида”ги, “Ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлаш тўғрисида”ги, “Болаларни уларнинг соғлиғига заар етказувчи ахборотдан ҳимоя қилиш тўғрисида”ги, “Маъмурий тартиб-таомиллар тўғрисида”ги ва бошқа қонун лойиҳалари юзасидан таклифлар тақдим этилди.

Омбудсман томонидан Инсон ҳуқуқлари соҳасидаги қонунчиликни янада такомиллаштириш ва ривожлантириш бўйича ҳамкорлик идоравий даражада ҳам амалга оширилади. Жумладан, йил давомида қўйидаги идораларга

норматив-хуқуқий хужжатларни такомиллаштириш бўйича таклифлар юборилди:

- *Бош прокуратура.* Ўзбекистон Республикаси Жиноят кодексининг 235-моддасига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Суд-тергов фаолиятида фуқароларнинг хукуқ ва эркинликлари кафолатларини кучайтириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги Фармони ва “Хуқуқбузарликлар профилактикаси ва жиноятчиликка қарши курашиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Қарорига;

- *Ички ишлар вазирлиги.* Ўзбекистон Республикасининг “Жазони ижро этиш муассасаларидан бўшатилган шахслар устидан ички ишлар идораларининг маъмурий назорати тўғрисида”ги ва “Жиноят ишини юритиш чоғида қамоқда ушлаб туриш тўғрисида”ги қонунларига ўзгартиш ва қўшимчалар киритишни назарда тутувчи қонун лойиҳаларига;

- *Адлия вазирлиги.* “Ўзбекистон Республикаси Мехнат кодексига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Ўзбекистон Республикасининг қонуни лойиҳасига;

- *Олий суд.* Ўзбекистон Республикаси Олий суди Пленумининг “Гиёхвандлик воситалари ва психотроп моддалар билан қонунга хилоф равища мумомала қилишга оид жиноят ишлари бўйича суд амалиёти тўғрисида”ги, “Ўзбекистон Республикаси фуқаролик процессуал кодексининг ва хўжалик процессуал кодексининг нормаларини қўлланилиши тўғрисида”ги, “Фирибгарликка оид ишлар бўйича суд амалиёти тўғрисида”ги ва “Порахўрликка оид ишлар бўйича суд амалиёти тўғрисида”ги қарорлари бўйича таклифлар.

Омбудсманнинг мазкур йилда ташкил этилган идоралараро органлар фаолиятидаги иштироки ҳам унинг Инсон хуқулари соҳасидаги қонунчиликни такомиллаштириш ва амалиётга тадбиқ қилиш жараёнида фаол иштирок этишига хизмат қилди:

- Коррупцияга қарши курашиш бўйича Республика идоралараро комиссияси (*Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 2 февраль куни қабул қилинган № ПҚ-2752 сонли қарорига мувофиқ ташкил этилган*);

- Одам савдосига қарши курашиш бўйича Республика идоралараро комиссияси (*Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 14 март куни қабул қилинган № ПҚ-2833 сонли қарорига мувофиқ ташкил этилган*);

- БМТ Бош Ассамблеясининг 72-сессиясида билдирилган Ўзбекистон Республикаси ташаббусларини илгари суриш ва БМТнинг Инсон хуқулари бўйича Олий комиссари билан музокаралар якуни бўйича эришилган келишувларни амалга ошириш бўйича амалий чора-тадбирлар режаси (“Йўл харитаси”)ни амалга ошириш бўйича Координацион гурух (*Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 27 сентябр куни имзоланган № ПҚ-3293 сонли қарорига мувофиқ ташкил этилган*);

- Фуқароларнинг кафолатланган меҳнат ҳуқуқларини таъминлаш масалалари бўйича парламент комиссияси (*Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Сенатининг 2017 йил 4 октябрдаги Қарорига мувофиқ ташкил этилган*).

Умуман, 2017 йил давомида Омбудсман томонидан Ўзбекистон Республикасининг 1 та қонуни ва 2 та қонун ости ҳужжати лойиҳаси ишлаб чиқилди, 16 та норматив-ҳуқуқий ва идоралараро ҳужжатларга кўшимча ва ўзгартириш киритиш бўйича таклифлар берилди. Вакил 9 та идоралараро органлар ва ишчи гурухлар фаолиятида иштирок этмоқда.

Омбудсман фаолиятининг ташкилий-ҳуқуқий асосларини таъминлаштириши

2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга оширишга оид Давлат дастурига мувофиқ 2017 йил 29 августда “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисинг Инсон ҳуқуклари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Ўзбекистон Республикасининг ЎРҚ-441-сонли Қонуни қабул қилинди.

Омбудсман томонидан 2017 йил 17 май куни Парламент палаталарининг қонун қабул қилиш билан боғлиқ фаолиятини ахборот-таҳлилий жиҳатдан таъминлаш, шунингдек тегишли ваколатларини амалга ошириш мақсадида кўриб чиқиш учун Олий Мажлиснинг Қонунчилик палатаси ва Сенатига қуидаги материаллар киритилди:

- “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисинг Инсон ҳуқуклари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни лойиҳаси;

- Қонун лойиҳаси учун миллий қонунчилик, халқаро-ҳуқуқий ҳужжатлар ва 44 та хорижий мамлакат тажрибасини ўрганиш тадқиқотини ўз ичига олган материаллардан иборат тушунтириш хати (*ЕИ – 15 мамлакат, МДҲ – 7, ОТМ – 7 и б.к.*);

- амалдаги ва таклиф этилаётган таҳрирдаги матнларни, Қонуннинг моддаларига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш бўйича шарҳлар ва асосномалардан ташкил топган қиёсий жадвал.

Олий Мажлиснинг Қонунчилик палатасида Қонун лойиҳасини “биринчи ўқиши”да қабул қилинишига тайёргарлик кўриш мақсадида Парламент қуиди палатаси депутатлари, Бош прокуратура, Олий суд, Адлия вазирлиги, Ички ишлар вазирлиги, Молия вазирлиги, Инсон ҳуқуклари бўйича миллий марказ, Савдо-саноат палатаси вакиллари ва Омбудсмандан таркиб топган ишчи гурух ташкил этилди.

Қонун лойиҳасини “биринчи ўқиш”да кўриб чиқиши натижасиги кўра, қонун лойиҳаси муҳокамасига кенг жамоатчилик, халқаро, хорижий ва миллий эксперт-таҳлилий доираларни жалб қилиш мақсадида Омбудсман томонидан туркум тадбирлар ташкил этилди. Жумладан:

- Қонун лойиҳаси 1 август куни Омбудсман расмий веб-сайти (www.ombudsman.uz)га жойлаштирилди, 2 август куни “Халқ сўзи” ва “Народное слово” газеталарида мақолалар чоп этилди ҳамда 7 август куни “Ўзбекистан 24” телеканалида қонун лойиҳасини ишлаб чиқишдан кўзланган мақсад, асосий ўзгартиришларнинг мазмун-моҳияти ва фуқароларнинг лойиҳа муҳокамасида иштирок этишга бўлган имкониятлари тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига қамраб олган интервью эфирга узатилди;

- 3 август куни “Тараққиёт стратегияси” Марказида қонун лойиҳаси муҳокамаси ташкил этилди, 5-17 август кунлари маҳаллий халқ депутатлари Кенгашлари депутатлари ва фуқароларнинг ўзини-ўзи бошқариш органлари вакиллари иштирокида 8 та ҳудудий давра сұхбатлари ўтказилди;

- қонун лойиҳаси инглиз тилига таржима қилиниб, халқаро ва хорижий ташкилотлар ҳамда экспертларга эксперт хуносасини олиш учун юборилди.

Шундай қилиб, 1-17 август давомида 10 та тадбирлар ташкил этилди, марказий матбуотда 3 та мақола ва маҳаллий нашрларда 8 та мақола эълон қилинди, Республика миқёсидаги ОАВларда 4 интервью ва маҳаллий ОАВларда 10 та интервью эфирга узатилди. Ушбу давр мобайнида қонун лойиҳаси бўйича 247 та таклифлар, жумладан Омбудсман электрон почтасига 52 та, “ишенч телефони” орқали 46 та ва ўтказилган тадбирлар давомида 149 та таклифлар келиб тушди.

Қонун лойиҳасига академик С.Ш. Рашидова (Омбудсман, 1995-2015 йй), доктор Йозеф Сигеле (Европа Омбудсман институти Бош котиби), элчи Джон Макгрегор (EXХТнинг Ўзбекистондаги лойиҳалар координатори), адвокат Хайнц Бюллер (К.Аденауэр Фонди эксперти) ва бошқалар томонидан таклиф ва мулоҳазалар киритилди.

Келиб тушган таклифларни умумлаштириш якунлари бўйича 18 август куни EXХTнинг Ўзбекистондаги Лойиҳалар координатори офиси билан биргаликда Қонун лойиҳасини янада такомиллаштириш бўйича таклифлар ишлаб чиқишига қаратилган якуний давра сұхбати ташкил этилди. Тадбирда 70 дан ортиқ олимлар, мутахассислар ва экспертлар иштирок этди. Туркум тадбирлар якунлари бўйича ишлаб чиқилган таклиф ва тавсиялар Олий Мажлиснинг Қонунчилик палатаси томонидан тузилган ишчи гурухга тақдим этилди.

Умуман олганда, “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиснинг Инсон хуқуqlари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига 9 та янги модда киритилди, 3 та модда янги таҳрирда баён этилди, 5 та модда матнлари қўшимчалар билан тўлдирилди, 5 та моддага эса ўзгартишлар киритилди. Шубҳасиз, мазкур қонун тарихий ва чукур институционал аҳамиятга эга. У Омбудсманга инсон хуқуқ ва эркинликларини

ҳимоя қилишнинг янги замонавий ва самарали механизмларини тақдим этди.
Хусусан:

- Ўзбекистон Республикасининг Конституциявий суди қўриб чиқиши учун қонунга мувофиқ масалалар киритиш, унинг мажлисларида иштирок этиши ва суд томонидан қўриб чиқилаётган барча масалалар юзасидан ўз нуқтаи назарини баён этиш хуқуки;

- фуқаролар манфаатларини кўзлаб аризалар ва даъволар билан судларга давлат божи тўламасдан мурожаат этиш;

- Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисинг палаталарига инсон хуқуqlari va эркинликларини таъминлашга доир айрим масалалар юзасидан маъруза киритиши, давлат ҳокимияти ва бошқарувি органлари вакилларининг ахборотини эшлиши масаласини қўриб чиқиш тўғрисидаги таклиф билан Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси палаталарининг қўмиталарига мурожаат қилиш;

- инсон хуқуқлари ва эркинликлари соҳасидаги қонун хужжатларининг аниқланган бузилишларини, уларга имкон берувчи сабаблар ва шартшароитларни бартараф этиш тўғрисида давлат органлари ва бошқа ташкилотлар раҳбарларига белгиланган муддатларда қўриб чиқилиши мажбурий бўлган тақдимномалар киритиш;

- ҳаракатларига инсон хуқуқлари ва эркинликлари бузилганлиги аниқланган шахсларни жавобгарликка тортиш тўғрисида тегишли органларга илтимоснома билан кириш;

- маҳбуслар хуқуқ ва эркинликларини ҳимоя қилишни ташкиллаштириш, уларни сақлаш шарт-шароитлари билан танишиш мақсадида жазони ижро этиш муассасаларига тўсиқлариз ташриф буюриш, маҳбуслар билан шахсий учрашув ва суҳбатларни ташкил этиш, улардан цензурага йўл қўйилмаган ва чекланмаган миқдорда мурожаатлар қабул қилиш;

- Омбудсманнинг Минтақавий вакиллари мақомини мустаҳкамлаш, улар томонидан инсон хуқуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилишга доир фаолияти тўғрисида ҳар йили тегишлича Қорақалпоғистон Республикаси Жўқорғи Кенгесини, халқ депутатлари вилоятлар ва Тошкент шаҳар Кенгашларини хабардор қилиш тартибини киритилиши;

- Омбудсман фаолиятининг моддий ва бошқа таъминотини давлат бюджети ҳисобидан амалга ошириш ва мазкур маблағлар бюджетда алоҳида сатрда кўрсатилиши тўғрисидаги норманинг киритилиши;

- ижро этувчи ҳокимият органлари вакилларининг Омбудсман хузуридаги Инсоннинг конституциявий хуқуқлари ва эркинликларига риоя этилиши бўйича комиссия фаолиятида маслаҳат овози билан иштироқини таъминлаш ва бошқалар шулар жумласидандир.

Қабул қилинган қонун миллий қонунчилик меъёрларини ва ушбу соҳада мавжуд халқаро-хуқуқий қонунчиликни уйғулаштириди, Омбудсман фаолиятини ҳуқуқий ва амалий жиҳатдан БМТ Бош Ассамблеясининг 1993 йил 20 декабрдаги 48/134 резолюцияси билан тасдиқланган “Инсон

хукуқларини рағбатлантириш ва ҳимоя қилиш билан шуғулланувчи миллий муассасаларнинг мақомига тааллуқли принциплар (Париж принциплари)”га мувофиқлаштириди.

Хужжатнинг сиёсий ва хукуқий аҳамияти хукуқий демократик давлат томонидан инсон хукуқларига риоя этилиши соҳасида эришилган ижтимоий тараққиётини ифодалаб берса, унинг мазмун-моҳияти мамлакатда эълон қилинган “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили” билан уйғулашган ҳолда давлатнинг фуқарога, унинг фаровон ҳаёт кечириши учун керакли шароитларни яратишга қаратилган эътиборини акс эттиради. Қонун бўйича ўзининг эксперт хулосасини тақдим этган Европа омбудсман институти бош котиби Йозеф Сигеле мазкур қонунни **“Ўзбекистон Республикасининг истиқболли ва узоқни кўзланган қарори”** сифатида баҳолади.

Қонунга асосан, шунингдек қонуности норматив-хукуқий хужжатларни шакллантириш мақсадида Омбудсман томонидан қўйидаги низомлар лойиҳалари ишлаб чиқилди ва парламент палаталари муҳокамасига киритилди:

- “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон хукуqlari бўйича Вакили (омбудсман) ҳузуридаги Инсоннинг конституцияий хукуқ ва эркинликларига риоя этилиши бўйича Комиссия тўғрисида”ги Низом. Мазкур Низом Комиссиянинг асосий вазифалари, хукуқлари, мажбuriyatlari ва уни шакллантириш ҳамда аъзолари хукуқларини таъминлаш кафолатларини тартибини белгилаб беради;

- “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Инсон хукуқлари бўйича вакили (омбудсман)нинг Қорақалпоғистон Республикаси, вилоятлар ва Тошкент шаҳридаги минтақавий вакиллари тўғрисида”ги Низом. Ушбу Низом Омбудсманнинг Минтақавий вакилларини тайинлаш тартиби, уларнинг вазифалари, хукуқ ва мажбуриятлари ҳамда фаолиятининг кафолатларини, уларнинг жойлардаги давлат ҳокимиюти ва бошқаруви органлари ҳамда фуқаролик жамияти институтлари билан ўзаро муносабатларини тартибга солади.

Мазкур Низомлар парламент палаталари муҳокамалари натижасида 2017 йил 29 декабрь куни Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Қонунчилик палатаси ва Сенатининг “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон хукуқлари бўйича вакили (омбудсман) фаолиятининг ташкилий-хукуқий асосларини янада такомиллаштириш тўғрисида”ги 1398-III/ПК-282-III - сонли Қўшма қарори билан тасдиқланди.

IV. Инсон хукуқ ва эркинларини ҳимоя қилиш, мурожаатларни кўриб чиқишидаги фаолият

Мурожаатлар таҳлили

2017 йилда Вакил номига Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, хорижий давлатлар фуқаролари ва Омбудсманлари, фуқаролиги бўлмаган шахслар, жамоат ташкилотлари ва бошқа юридик шахслардан жами **9 074** та мурожаат келиб тушди. Буларга, шахсий қабул жараёнлари **1 774** та, шундан сайёр қабулларда **288** та, почта ва телеграф алоқаси орқали **4770** та мурожаат; “Ишонч телефони” орқали **1515** та, Омбудсманнинг Виртуал қабулхонаси орқали **913** та, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали **102** та мурожаатлар келиб тушган.

Келиб тушган мурожаатларнинг **196** таси қонун талабларига жавоб бермаганлиги сабабли, белгиланган тартибда аноним мурожаатлар деб топилди.

Жисмоний шахслар томонидан якка тартибда **8248** та, шундан **50,9** фоизи хотин-қизлар томонидан, жамоавий тартибда **459** та мурожаатлар ва юридик шахслар томонидан **116** та, шунингдек хорижий давлатлар инсон хукуклари бўйича ташкилотлари томонидан **55** та мурожаатлар йўлланган.

Мурожаатларнинг **36,8** фоизи инсон ва фуқаронинг ижтимоий хукуқ ва эркинликларига, **34,2** фоизи шахсий хукуқларга, **24,4** фоизи иқтисодий хукуқларга, **4,3** фоизи сиёсий хукуқларга ва **0,2** фоизи экологик хукуқларга тегишилдири.

Келиб тушган мурожаатларнинг турига кўра:

Шикоятлар, жами **6345** та, шундан суд органларига оид - **1449** та, ички ишлари органларига оид - **1422** та, бошқа ҳукуқни муҳофаза қилувчи органларга оид - **629** та, маҳаллий давлат ҳокимияти органларига оид - **848** та, мажбурий ижро органларига оид - **280** та, соғлиқни сақлаш тизими муассасаларига оид - **211** та, таълим тизимига оид - **152** та, бандликка кўмаклашиш органларига оид - **146** та ва бошқа ташкилотларга оид мурожаатлар.

- ариза, жами **2395** та, шундан инсон хукуқ ва эркинликларини амалга оширишга қаратилган шахсий, сиёсий ва ижтимоий-иқтисодий хукуқларига тегишли бўлган хукукий маслаҳатлар олишга оид - **1551** та, уй-жой ажратилишини сўраб - **601** та, авф этилишини сўраб - **243** та ва бошқа масалаларга оид мурожаатлар.

- таклифлар, жами **138** та, шундан Омбудсман фаолиятининг хукуқий асосларини такомиллаштиришга оид қонун лойиҳаси юзасидан - **98** та, давлат ва тармоқ дастурлари юзасидан - **40** та мурожжатлар келиб тушди.

Мурожаатлар худудлар миқёсида таҳлил этилганда, энг кўп мурожаат Тошкент шаҳар аҳолисидан – **2008** та, Тошкент (**1203**) ва Қашқадарё (**1123**) вилоятлари аҳолисидан келиб тушган бўлса, энг кам мурожаат Сирдарё вилояти аҳолисидан - **199** та ва Қорақалпоғистон Республикасидан - **206** та мурожаатлар келиб тушди.

Қонунчиликка асосан, Омбудсман арз қилувчига ўз хукуклари, эркинликлари ва қонуний манфаатлари бузилганлиги маълум бўлиб қолган пайтдан эътиборан ёки арз қилувчи, агар у хукуклари, эркинликлари ва

қонуний манфаатларини ҳимоя қилишнинг бошқа воситаларидан фойдаланган ҳамда қабул қилинган қарорлардан қаноатланмаган бўлса, ўз шикояти бўйича қабул қилинган охирги қарордан хабар топган пайтдан эътиборан бир йил давомида берилган шикоятларни кўриб чиқади.

Мурожаатларнинг мазмун-моҳиятини ўрганиб чиқиш натижаларига кўра **2917** та мурожаатларга Омбудсман томонидан қонунчилик билан кафолатланган инсон ҳуқуқ ва эркинликларини ҳимоя қилиш юзасидан ёзма ва оғзаки маслаҳатлар берилди, шунингдек, **3835** та мурожаатлар мазмунан кўриб чиқиш учун давлат ҳокимияти ва бошқаруви органларига юборилди.

Парламент назоратининг субъекти сифатида Омбудсман томонидан **2 126** та шикоятлар кўриб чиқиш учун ўз иш юритувига олиниб, ушбу мурожаатлар юзасидан давлат ва жамоат ташкилотларига **2 576** та мурожаат юборилди. Мурожаатда кўрсатилган важларни ва фактларни ҳар томонлама ўрганиб чиқиш юзасидан **450** та мурожаатдаги ҳолатлар бўйича икки ва ундан ортиқ ташкилотларга мурожаатлар юборилган, шунингдек **132** та мурожаат юзасидан жойига чиқиб ўрганиш учун қўшимча равища Омбудсманнинг Минтақавий вакиллари жалб қилинган.

Иш юритувига олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари шуни кўрсатдики, **714** та ҳолатда ташкилотлар ва мансабдор шахслар ҳаракатлари ёки ҳаракатсизликлари юзасидан шикоятлар асосли эканлиги, **117** та ҳолатда фуқароларнинг ҳуқуклари ва эркинликлари бузилганлиги ҳақидаги далиллари ўз исботини топмаганлиги, **871** та ҳолатда ташкилотлар ва мансабдор шахслар ҳаракатлари қонунчиликка мувофиқ ҳолда амалга оширилган, бунда инсон ҳуқуқ ва эркинликлари ҳамда уларнинг қонуний манфаатлари бузилишига олиб келмаганлиги аниқланди. Иш юритувига олинган **424** та шикоятларни мазмунан кўриб чиқилмоқда, шундан суд-тергов ҳаракатларини олиб борилиши муносабати билан - **69** та, мурожаатларни кўриб чиқишда алоҳида ҳолатларга аниқлик киритиш зарурияти туғилганлиги учун Омбудсманнинг қўшимча сўрови юборилиши муносабати билан - **51** та мурожаатлар шулар жумласидандир.

Хисобот даврида келиб тушган такорий мурожаатларнинг сони - **813** тани ташқил қилди.

Айрим мурожаатларни ваколатли органлар билан кўриб чиқиш натижаларига кўра:

- **25** та жиноят иши қўзғатилди, **27** та маъмурий ва **44** та интизомий иш юритуви очилди, **26** та хизмат текширувлари олиб борилди, **24** нафар ички ишлар ходимлари, **15** нафар таълим ва **8** нафар соғлиқни сақлаш ва **12** та бошқа ташкилотлар ходимлари жавобгарликка тортилди;

- арз қилувчиларнинг манфаатларини кўзлаб суд қарорларига **6** та, ҳоким қарорларига нисбатан **6** та протест киритилди, **24** та жиноят иши қўзғатишни рад қилиш тўғрисидаги қарорлар бекор қилинди;

- Жами **44,7** млн. сўм миқдоридаги иш ҳақини ундириш юзасидан суд органларига **4** та даъво аризаси киритилиб, **11** нафар фуқарога иш ҳақи

тўланишига эришилди, **23** нафар фуқаро ишга жойлаштирилди, **11** нафар фуқаро ўз ишига қайта тикланди ҳамда **11,5** млн.сўм соғлигига етказилган зарар тўланди;

- кам таъминланган оиласарга кўп қаватли уйлардан **2** та хонадон ва хусусий уй-жой қуриш учун **6** ер участкаси ажратилди, **2** оиласарга уй-жойини таъмирлаш учун ёрдам кўрсатилди, **30** оиласарга моддий ёрдам ажратилди, **10** оиласарга бола парвариши учун моддий ёрдам кўрсатилди, **3** нафар мурожаат қилучига мактабгача таълим муассасасига йўлланма ажратилди, **55** та мурожаатчига жами **83,5** млн. сўмлик алимент тўловлари ундирилди.

- **15** нафар фуқарога даволаниш учун имтиёзли ордер ажратилди, **15** нафар фуқарога ихтисослаштирилган тиббий ёрдам кўрсатилди, **3** нафар шахснинг ногиронлик гурухи белгиланди ҳамда **6** нафар фуқарога ногиронлик аравачалари ажратилди;

- **3** нафар мурожаат қилувчига жами **133,0** млн. сўм пул миқдорида кредит пуллари расмийлаштирилишига, шунингдек **2** нафар мурожаат қилувчига фермер хўжалиги фаолиятини олиб бориш учун ер ажратилишига қўмаклашилди;

- давлат фойдасига **2 319,0** млн. сўм, мурожаатчилар фойдасига **63,2** млн. сўм ундирилишига, жами **736,7** млн. сўмлик мулклар аукцион савдоларига қўйилди, хусусий уй-жойлар бузилиши муносабати билан жами **104,8** млн. сўм пул компенсация пуллари тўланишига, шунингдек бошқа инсон хуқуқ ва эркинликлари ва қонуний манфаатларини тикланиши юзасидан чора-тадбирлар кўрилди.

Мурожаатларнинг келиб тушиши ва уларни қўриб чиқиш билан боғлиқ тенденциялар таҳлили қуйидаги хulosаларга асос бўлади:

- **Биринчидан**, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал ва Халқ қабулхоналари фуқароларнинг давлат ҳокимияти ва бошқаруви органларига нисбатан ишончини мустаҳкамлашга, жамиятни ўйлантираётган бир қатор муҳим масалаларни ечишга, фуқароларнинг хуқуқий онгини оширишга хизмат қилди. Улар ташкил этилган вақтдан 2017 йилда ўртacha ойда Омбудсман номига келиб тушувчи мурожаатлар сони **1,8** марта ошли.

- **Иккинчидан**, аҳоли билан тўғридан-тўғри мулоқот натижасида қабул қилинган давлат ҳокимияти ва бошқаруви органларининг инсон хуқуқлари ва эркинликлари соҳасидаги қонунчилик ва давлат дастурлари ижроси бўйича жавобгарлигини кучайтиришга оид чора-тадбирлар Омбудсман номига келиб тушувчи мурожаатлар сонида ўз аксини топди. Уларнинг умумий сони ўтган йилга қараганда **1,2** маротаба камайди.

- **Учинчидан**, ислоҳотлар очиқлигини таъминлаш, қонунчиликни такомиллаштиришда фуқароларнинг кенг иштирокини таъминлаш, аҳолининг ижтмоий-сиёсий ва ижтмоий-иктисодий фаоллигини, фуқароларнинг хуқуқий маданиятини ошириш бўйича ишлар

самарадорлигининг яққол далили аризалар қўринишидаги мурожаатлар сонининг 3,2 марба, таклифларнинг эса **2,6** марта ошганлидир.

2017 йилда Омбудсман қабулхонасига мурожаат қилган жисмоний шахсларга оид тадқиқотларни давом эттирди. Тадқиқотлар Омбудсманнинг шахсий қабулида бўлган **1 486** шахсларни қамраб олади. Шундай қилиб, вилоятлардан келган шахслар 54,3% ни ташкил қилиб, шундан 1,7 фоиз-хорижий мамлакатлар фуқаролари ёки фуқаролиги бўлмаган шахслар, 78,1 фоиз - 31 ёшдан катта бўлган шахслар, 60,9 фоиз - хотин-қизлар, 35,5 фоиз - олий маълумотли шахслар, 49 фоиз - доимий иш жойига эга бўлмаган шахслар, 31,8 фоиз - пенсионерлар ҳамда 6,1 фоиз - ногиронлиги бор шахслар ташкил қилди.

Шахсий хуқук ва эркинликлар

Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг инсон шахсий хуқук ва эркинликлари категориясига яшаш хуқуки, эркинлик ва шахсий дахлсизлик хуқуқини, суд ҳимояси, шунингдек шаъни ва қадр-қимматига қилинган тажовузлардан ҳамда шахсий ҳаётига аралашибдан ҳимоя қилиниши, виждан эркинлиги, бир жойдан иккинчи жойга кўчиш, фикрлаш, сўз ва эътиод эркинлиги, фуқароларнинг хуқук ва манфаатларига дахлдор бўлган хужжатлар, қарорлар ва бошқа материаллар билан танишиш хуқуqlари тааллуқлидир.

Қонунчиликка асосан ҳеч кимни қийноққа солишга, зўравонликка, шафқатсиз ёки инсон қадр-қимматини камситувчи бошқа тарздаги тазийққа дучор этилишига йўл қўйилмайди.

Хисобот даврида Омбудсман мазилига инсон ва фуқароларнинг шахсий хуқук ва эркинликларига оид **3035** та мурожаат (*келиб тушган мурожаатларнинг умумий сонига нисбатан 34,2 фоизни ташкил қилди*), шундан, **2 266** та шикоят, **757** та ариза ҳамда **12** та таклифлар келиб тушган. Хусусан, яшашга бўлган хуқуқни амалга оширишга, эркинлик ва шахсий дахлсизлик хуқуқини, шаъни ва обрўсига қилинган тажовузлардан ҳамда шахсий ҳаётига аралашиб, хуқуқбузарликларни олдини олишга қаратилган хуқуқни муҳофаза қилувчи органлар томонидан тезкор-қидирув фаолияти ва ишларини амалга оширишга оид - **1785** та, шахсий хуқук ва эркинликларни суд ҳимоясига оид хуқукларни таъминланиши - **563** та, фуқаролар уларнинг хуқук ва манфаатларига дахлдор бўлган хужжатлар, қарорлар ва бошқа материаллар билан танишиш хуқуқларига оид - **206**, авф этишга оид - **243** та, бошқа хукуқ ва эркинликларга оид - **7** та мурожаатлар келиб тушди. Парламент назоратининг субъекти сифатида Омбудсман томонидан **609** та шикоятлар ёки уларнинг жами хисобида **27** фоизи кўриб чиқилди.

Мурожаатларни кўриб чиқиши мобайнида **18** та жиноий, **19** та маъмурий ва **23** та интизомий ишлар очилди, **22** та хизмат терговлари амалга оширилди, ички ишлар органларининг **24** та ходими, бошқа ташкилотларнинг **12** та ходими жавобгарликка тортилди. Шунингдек, мурожаат қилган шахслар

фойдасига жиноят ишини очишни рад этиш тўғрисидаги 24та қарор бекор қилинди, жиноят ишлари бўйича судлар қарорларига **4 та** ва маъмурий ишлар бўйича судлар қарорларига **1 та** протест киритилди.

Суд-тергов жараёнининг самарадорлиги йўналишида **513 та** шикоят кўриб чиқилди. Мазкур мурожжатларни таҳлили ва уларни умумлаштириш қуидаги асосий ҳолатларни аниқлашга имкон берди:

- Конуний, асосли ваadolatli қарор қабул қилиш, шунингдек ишни тўғри ҳал қилиш учун керак бўладиган ҳақиқат ва бошқа ҳолатларни аниқлашда суд органларининг жавобгарлиги.

Жиноят ишлари бўйича Тошкент шаҳар суди томонидан тергов органининг фуқаро И.нинг қасддан ўлдирилганлиги юзасидан айловига қарамасдан, суд процесси жараёнида айбланувчи томонидан жабрланувчини автотранспорт воситасидан улоқтириб ташлаши ва унинг устидан 3 маротаба хайдаб ўтиши хатти-харакатлари “эҳтиётсизлик орқасидан одам ўлдириш” жинояти билан қайта малакаланиб, айбланувчига амнистия акти қўлланилиш муносабати билан суд залидан озод этилган.

Ушбу ҳолат юзасидан Омбудсман томонидан Бош прокуратурага мурожаат йўлланди: биринчидан, Тошкент шаҳар прокуратураси томонидан апелляция тартибида протест киритилди, аммо суд хукмни ўз қучида қолдирди; иккинчидан, Бош прокуратура томонидан Олий суднинг жиноят ишлари бўйича хайъатига протест киритилди, биринчи ва апелляция суд хукмлари бекор қилиниб, ишни янгидан кўриш учун қайтарили.

Бундан ташқари, ҳисбот йили давомида Омбудсманинг Бош прокуратурага мурожаати бўйича Олий суднинг жиноят ишлари бўйича хайъатига Жиноят ишлари бўйича Тошкент шаҳар судининг маҳкум А.га қонунчиликда белгиланган жазодан ҳам юқори жазо тайинланганлиги юзасидан қабул қилинган биринчи инстанция ҳукми ва ажримига нисбатан протест киритилди.

- Суриштирув ва дастлабки тергов жараёнида инсон шаъни ва қадр-қимматини хурмат қилиш, жиноят иши дастлабки тергови жараёнида ашёвий далилларни тўплаш, мустаҳкамлаш, текшириш ва баҳолашда холисликни таъминлаш.

Фуқаро Ю.нинг мурожаатини кўриб чиқиши жараёнида ички ишлар органлари томонидан жиноят иши юзасидан далилий ашёларни тўплашда жиноят-процессуал қонун талаблари қўпол равишда бузилганлиги аниқланди. Ушбу билан ўғлини контрабанда ва наркотик моддалари айланмасида айборд деб топилган далиллар суд қарорида ўз аксини топди. Кассация шикоятини кўриб чиқиши жараёнида 17 та турли хилдаги суд-тергов процесси қонун талаблари бузилганлиги аниқланди. Булар, ушлаш тўғрисидаги далолатномани икки хил сана ва вақтда расмийлаштириш, тегишли санкция олинмасдан айбланувчининг яшаш жойида тинтуб ўтказиш, автомашинани ушлаш жойида тинтуб қилмаслик ва бошқалар. Кассация инстанцияси жиноят ишини бошқа суд таркибида кўриб чиқиши учун қайтариб, қамоқ эҳтиёт чорасини муносиб хулқ-атворда бўлиш тўғрисида тилхат эҳтиёт чорасига

ўзгартирилди. Кассация инстанцияси суд жараёнида Омбудсман котибиятининг референти кузатувчи сифатида иштирок этди.

Фуқаро Т.нинг шикоятини ўрганиш жараёнида унинг отаси йўл транпорт ходисаси туфайли оғир тан жароҳати олганлиги юзасидан суриштирув органлари томонидан суд экспертиза тайинланмасдан жиноят иши қўзғатишни рад этиш ҳақида қарор қабул қилинган. Автотранпорт эгаси томонидан авторансорт воситаси таъмирланиши натижасида экспертиза ўтказиш имкони йўқлигин билдирган. Шикотяни кўриб чиқиш якунига кўра, жиноят иши қўзғатишни рад қилиш ҳақидаги қарор бекор қилинди ва Норин туман ИИБ ЙҲҲБ катта инспектори, суриштирувчи ҳаракатлари юзасидан хизмат текшируви тайинланди.

Шунга ўхшаш қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган Дехқонбод туман ИИБ участка профилактика инспектори У.Кучимов, Олот туманида У.Муродов ва Ургут туманида И.Самиев, Нурота туман ИИБ ТБ бошлиғи А.Жумаев ва терговчилар М.Фармонов, Б.Насимовлар интизомий жавобгарликка тортилдилар.

- жиноятларни хар томонлама, тўлиқ ва холисона тергов қилиш, қонунийликни таъминлаш, жавобгарликни муқаррарлиги тамойилини сўзсиз амалга ошириш.

2002 йилда фуқаро А.нинг зўрлаш аломатлари мавжуд бўлган мурдаси топилганлиги юзасидан очилган жиноят иши билан боғлиқ мурожаат кўриб чиқилганда суриштирув органлари томонидан жиноят жойида топилган доктилоскопик маълумотлар базаси билан бармоқ изларини солишириш ишлари олиб борилмаганлиги, шунингдек жабрланувчи томоннинг билдирган важларини етарли даража ўрганилмаганлиги аниқланди. Омбудсманинг Бош прокуратурага мурожаати бўйича дастлабки тергов ҳаракатларини тўхтатиши тўғрисидаги қарор бекор қилинди.

Хисобот даврида прокуратура органлари томонидан фуқаро Н. йўл транспорт ходисаси натижаси вафот этганлиги (*Тўракўрғон тумани*), касдан баданга оғир тан жароҳати етказилганлиги натижасида фуқаро К. (*Қарши шаҳри*) ва фуқаро Д. (*Юнусбод тумани*) нинг вафоти, таълим муассасада талаба Ю. ўзини ўзи ўлдириши (*Ангор тумани*) ҳамда вояга етмаган Р.ни номусига тегишга суюқасд қилиниши (*Урганч шаҳри*) юзасидан қабул қилинган жиноят иши қўзғатишини раб қилиш ҳақидаги қарорлар бекор қилинди.

- ички ишлар органлари томонидан фуқарларнинг хуқуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатлари учтуворлиги тамойилига риоя қилиниши ҳамда хуқуқни муҳофаза қилувчи органларга ишончининг оширилиши.

Мурожаатларни кўриб чиқиш жараёнида, айрим ички ишлар ходимлари томонидан ваколат доирасидан четга чиқиш, фуқароларни ҳақорат қилиш ҳолатлари аниқланди.

Хусусан, Андижон тумани ИИБ профилактика инспектори С.Мамиров томонидан гуёки фуқаролар З. ва Х. лар майдада безорилик хуқуқбузарлигини содир этганлиги тўғрисида хужжатларни соҳта имзолар билан

расмийлаштирган. Суд ушбу фуқароларга 5 сутка маъмурий қамоқ жазоси тайинлаган. Қамоқ жазосини ўташ вақтида Андижон вилояти ИИБ айрим ходимлари томонидан уларнинг чорва молларини ўғирлашга алоқадорлигини текшириш бўйича чора-тадбирлар амалга оширилган. Омбудсманнинг Бош прокуратурага мурожаати натижасида маъмурий суднинг тегишли қарорига протест киритилди.

Шунингдек, ички ишлар ходимларига мос келмайдиган хатти-харакатлари учун Қизириқ тумани ИИБ тергов бўлими бошлиғи А. Мамарасулов, Чилонзор тумани ИИБ раҳбари ўринбосари Ф. Суяров, Мирзо-Улуғбек тумани профилактика инспектори Ш. Нурмухamedов, Нарпай тумани профилактика инспектори А.Холикулов, Олмалиқ шаҳри ИИБ тергов бўлими терговчиси Н.Акрамов интизомий жавобгарликка тортилди.

Мамлакат тарихида илк маротаба Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қабул қилинганинг 25 йиллиги муносабати билан авф этиш тўғрисида”ти Фармонининг қабул қилинганилиги инсон хукуқ ва эркинликларини таъминлаш, инсонпарварлик тамойилларини амалга оширилишида муҳим аҳамият касб этди. Омбудсманнинг 2016 йилдаги ҳисоботида йўл-транспорт ходисаси оқибатида одам ўлиши ёки оғир тан жароҳати олиш жиноятини содир этган шахсларнинг амнистия қарорига асосан жазодан озод этилаётганлиги масаласи қўтарилиган эди. Бундан, 15 тадан 6 та ҳолатда айланувчилар томонидан жабрланувчиларга етказилган зарар компенсация қилинмасдан, амнистия қарорига асосан жазодан озод этилганлиги мисол қилиб кўрсатилган.

Амнистиядан фарқли ўлароқ, авф этиш маҳкумнинг шахсини ҳар томонлама ва чуқур ўрганиш, ижтимоий хавфлилик даражаси, қилмишнинг оқибати, етказилган зарарни тўлиқ қопланганлиги, шунингдек у яшаган маҳалла аҳли ва жабрланган одамларнинг фикрини ўрганиш имконини берди. Авф этиш тўғрисидаги хужжатнинг қабул қилиниши самарадорлиги сифатида таъкидлаш керакки, 2017 йил давомида жиноят содир этган шахсларнинг озодликка чиқарилганлиги муносабати билан боғлиқ шикоятлар келиб тушмади.

Қамоқда турган шахслар хукуқлари ва миллий превентив механизмининг ривожланиши

“Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисинг Инсон хукуклари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ти Ўзбекистон Республикаси Қонунига киритилган ўзgartиш ва қўшимчаларга мувофиқ Омбудсманнинг қамоқда турган шахсларнинг хукуқларини таъминлаш соҳасидаги қонун-хужжатларирига риоя этилиши устидан назоратни амалга оширишга оид ваколатлари кенгайтирилди. Хусусан, Қонунга Омбудсман томонидан жазони ижро этиш муассасаларида, қамоқда сақлаш жойларида ва маҳсус қабулхоналарда олиб бориладиган назорат чора-тадбирларининг хусусиятларини очиб беришга, мурожаатларни кўриб чиқиш, маҳбустар билан учрашув ва сұхбатлар ўтказиш тартибини аниқлаштиришга қаратилган “Ушлаб турилган ва қамоққа олинган,

маъмурий қамоққа олинган ва озодликдан маҳрум этишга хукм қилинган шахсларнинг Вакилга мурожаат этиши” тўғрисидаги 14¹-модда киритилди.

Мазкур моддада кўрсатилганидек, ушлаб турилган ва қамоққа олинган, маъмурий қамоққа олинган ва озодликдан маҳрум этишга хукм қилинган шахслар ёзма шаклдаги мурожаатларни (хатлар ва телеграммаларни) уларнинг сони чекланмаган ҳолда Вакилнинг номига юбориш хукуқига эга. Вакил номига юбориладиган мурожаатлар цензура қилинмайди. Жазони ижро этиш муассасаларининг, қамоқда сақлаш жойларининг ва маҳсус қабулхоналарнинг маъмурияти қамоқда турган шахсларнинг мурожаатларини Вакилга муҳрланган тарзда йигирма тўрт соатдан кечиктирмай юборади, телеграммаларни эса дарҳол юборади. Вакилнинг жавоби кўздан кечирилиши мумкин эмас ва арз қилувчига дарҳол етказиб берилади.

Шикоятлар кўриб чиқилаётганда, шунингдек фуқароларнинг хукуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатлари бузилганлиги ҳолларини ўз ташаббуси билан текшираётганда Вакил жазони ижро этиш муассасаларига, қамоқда сақлаш жойларига ва маҳсус қабулхоналарга монеликсиз кириш хукуқига эга. Мазкур муассасаларнинг маъмурияти Вакилнинг хавфсизлигини таъминлайди. Жазони ижро этиш муассасаларининг, қамоқда сақлаш жойларининг ва маҳсус қабулхоналарнинг маъмурияти Вакилга қамоқда турган шахслар билан монеликсиз ва холи учрашиш ҳамда сухбатлашиш учун зарур шартшароитларни таъминлаши шарт, учрашув ва сухбат ушбу муассасалар ходимлари уларни кўриб турадиган, лекин эшитмайдиган шароитларда холи ўтказилади. Мазкур меёrlар шунингдек Ўзбекистон Республикасининг жиноий-ижроия кодексида, “Жиноят ишини юритиш чоғида қамоқда сақлаш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунида ва бошқа нормативхукукий хужжатларда белгилаб қўйилган.

Қонунчиликка мувофиқ, 2017 йилда Омбудсман томонидан қамоқда сақланаётган шахслар хукуқ ва эркинликларини таъминлашга оид халқаро стандартлар ва Ўзбекистон Республикасининг жиноий-ижроия кодексига риоя этилиши устидан мониторинг амалга оширилди. Мониторинг тадбирлари 7 та, хусусан Тошкент вилоятида - УЯ 64/ЗВК сонли Вояга етмаганлар учун ахлоқни тузатиш колонияси, УЯ 64/1 сонли аёллар учун умумий тартибдаги колония ва УЯ 64/6 сонли манзил колонияси, Навоий вилоятида – қаттиқ ва умумий тартибдаги УЯ 64/46 ва УЯ 64/47 сонли колониялар, Қорақалпоғистон Республикасида қаттиқ тартибдаги УЯ 64/71 колонияси ва Тошкент шаҳридаги УЯ 64/ТХ-1-сонли муассасаларда амалга оширилди

Мониторингда Инсон хуқулари бўйича миллий марказ ва ОАВ, шунингдек муассаса хусусиятини инобатга олган ҳолда Хотин қизлар қўмитаси ҳамда “Камолот” ЁҲТ (Ёшлилар иттифоқи) вакиллари иштирок этдилар.

Тадбирлар давомида маҳбуслар билан жамоавий ва шахсий учрашувлар ташкил этилди, шу билан бирга, уларни сақлаш шароитлари, тиббий хизмат кўрсатилиши, меҳнат, умумий таълим, ахлоқий ва маънавий-маърифий ишларни ташкил этилганлик даражаси ўрганилди. Мониторинг натижаларига

кўра, озодликдан маҳрум этиш шаклидаги жазони ижро этишни ташкил этиш халқаро стандартлар ва миллий қонунчилик нормаларига мос амалга оширилаётганини таъкидлаш мумкин. Ўрганилган муассасаларда:

- маҳбуслар ёритиш, иситиш ва вентеляция тизимиға эга, муайян турдаги муассаса учун белгиланган яшаш ҳудуди нормаларига мувофиқ умумий яшаш хоналарида истиқомат қилмоқда;

- маҳбусларнинг ҳар бири алоҳида ётөқ жойи, кўрпа-тўшак, ўрнатилган тартибдаги кийим, ич кийим ва оёқ кийими, шахсий гигиена ва бошқа воситалар билан таъминланган;

- маҳбусларга уларнинг соғлиғи, ёши, меҳнат туридан келиб чиқиб ўрнатилган нормаларга мувофиқ овқатланиш тартиби белгиланган;

- маҳбусларга тиббий ёрдам қўрсатиш ва стационар даволаш, санитар-эпидемиологик назоратни амалга ошириш, дори воситалари билан таъминлаш учун тиббиёт бўлимлари ташкил этилган.

- маҳбусларнинг жинси, ёши, соғлиғи ва қобилиятлари инобатга олинган ҳолда ҳақ тўланадиган ишлаб чиқаришга асосланган меҳнат фаолияти йўлга қўйилган.

- умумий ўрта, ўрта маҳсус ва касб-хунар таълими ташкиллаштирилган, жисмоний тарбия ва спорт билан шуғулланиш учун шароитлар таъминланган.

- Бадиий ва илмий-оммабоп адабиётлардан ташкил топган кутубхона фонди ташкил этилган, даврий матбуот билан танишиш, фильм ва телекўрсатувларни кўриш, радио эшлиши учун шароитлар мавжуд.

- маҳбусларнинг қисқа муддатли ва яқин қариндошлари билан узок муддатли учрашувлари учун мўлжалланган хоналар биргаликда яшаш, овқат тайёрлаш ва қабул қилиш имкониятига эга ҳолда жиҳозланган.

- озиқ-овқат ва бирламчи эҳтиёж маҳсулотлари савдоси йўлга қўйилган, хатлар ва телеграммаларни қабул қилиш ва жўнатиш ва бошқа имкониятлар яратилган.

Шу билан бирга, муассасаларга:

- муассасаларнинг кутубхона фондини ўзбек тилида чоп этилган бадиий, илмий-оммабоп ва хуқуқий адабиётлар билан бойитиш;

- фуқаролик жамияти институтлари, хусусан “Маҳалла” ва “Нуроний” фондлари билан маҳбуслар орасида маънавий-маърифий ишларни олиб бориш бўйича ўзаро ҳамкорликни кучайтириш;

- спорт обьектларини керакли инвентар ва жиҳозлар билан таъминлаш, жамоавий спорт турлари билан шуғулланиш учун ҳам қўшимча шароитлар яратиш;

- ишлаб чиқариш қўнималари ва касб-хунар эгаллашни рағбатлантириш бўйича чора-тадбирлар доирасида вояга етмаганларни “устоз-шогирд” тамойили асосида хунармандчиликнинг анъанавий турларига жалб қилиш;

- муассасалардаги тиббиёт персоналидаги бўш иш ўринларини тўлдириш, обьектларни сув билан тўлиқ таъминланишига эришиш, уларни маҳаллий иситиш тизимлари билан жиҳозлаш масаласини кўриб чиқиш таклиф этилди.

Муассасаларга ташриф чоғида маҳбуслар билан жамоавий ва шахсий учрашувлар ташкил этилди. Жамоавий учрашувларда 900га яқин маҳбуслар иштирок этди. Барча маҳбусларга Омбудсман билан шахсан учрашиш имкони тақдим этилди, мазкур ҳукуқдан 28 нафар маҳбус фойдаланди.

Мониторинг натижалари 2017 йил июнь ойида Олий Мажлис палаталарига, ижро этувчи ҳокимият органларига киритилди ҳамда омбудсманнинг расмий веб-сайти www.ombudsman.uz га учта тилда жойлаштирилди.

Шу турдаги фаолият Омбудсманнинг мінтақавий вакиллари томонидан доимий асосда амалга оширилмоқда. 2017 йилда улар томонидан 18 та жазони ижро этиш, қамоқда сақлаш муассасасилари ва маҳсус қабулхоналарда 42 та мониторинг тадбирлари ўтказилди. Тадбирлар давомида 800 дан ортиқ маҳбуслар ва қамоқда сақланыётган шахслар билан жамоавий, уларнинг 57 нафари билан шахсий учрашувлар ташкил этилди.

Омбудсманнинг қамоқда сақланыётган шахслар ҳуқуқ ва эркинликларини таъминлаш тизимини янада такомиллаштириш бўйича таклифлари “Ички ишлар органларининг озодликдан маҳрум этиш билан боғлиқ бўлган жазоларни ижро этиш соҳасидаги фаолиятини тубдан такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 11 августидаги ПҚ-3200-сон қарори билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Жазони ижро этиш бош бошқармаси тўғрисида” ги Низом ва Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирининг 2017 йил 14 авгуустдаги №171-сон қарори (Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2017 йил 12 сентябрда рўйхатдан ўтказилган, рўйхат рақами 2929) билан тасдиқланган “Ўзбекистон Республикаси ички ишлар органлари вақтинча сақлаш ҳибсоналарининг ички тартиб қоидалари”да ўз аксини топди.

Омбудсман Котибияти ва унинг Мінтақавий вакилларининг касбий билимларини ошириш мақсадида 2017 йил 27-28 октябрь кунлари Тошкент шаҳрида ЮНИСЕФнинг Ўзбекистондаги ваколатхонаси билан ҳамкорликда “Инсон ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича миллий институтлар томонидан вояга етмаганлар учун пенитенциар муассасасаларни мониторингини амалга оширишнинг халқаро тажрибаси” мавзусида ўқув-семинари ташкил этилди. Семинар давомида Омбудсманнинг шу турдаги муассасаларни мониторинг қилиш бўйича фаолиятини БМТнинг халқаро-ҳуқуқий ҳужжатлари ва илгор ҳориж тажрибасига асосланган тарзда янада такомиллаштириш масалалари мухокама қилинди.

Фуқароларнинг ҳуқуқий маданиятини ва уларнинг ҳуқуқ ва эркинликларини ҳимоя қилиш механизми саҳасидаги билимларини ошириш, қамоқда сақланыётган шахсларни суд-ҳуқуқ тизимида амалга оширилаётган ислоҳотлар ва Омбудсман фаолиятини такомиллаштириш бўйича олиб борилаётган чора-тадбирлар ҳақида хабардор этиш натижаси юқорида кўрсатилган шахслардан келиб тушаётган мурожаатлар сонида ўз аксини топди. 2017 йилда Омбудсман номига улардан 565 та мурожаат келиб

тушди ва бу кўрсаткич 2016 йилга қараганда 2,7 марта, 2015 йилга қараганда 3,8 марта ошганлигини кўрсатмоқда. Мурожаатларнинг 536 таси суд қароридан (418 та шикоят) ва тергов жараёнларидан (118 та шикоят) норозилик шикояти кўринишида, қолган 29 тадан 6 таси суд қарорини енгиллаштириш ва 23 таси маҳбуслар оила аъзоларининг турли ижтимоий-иктисодий масалаларини ва бошқа ҳуқуқларини таъминлашда амалий ёрдам кўрсатиш билан боғлиқ илтимосномалар тарзида келиб тушди.

Суд қарорини енгиллаштиришга оид келиб тушган барча шикоят ва аризалар Омбудсман томонидан Ўзбекистон Республикаси Олий суди ва Бош прокуратураси билан ҳамкорликда ҳар томонлама ўрганилди ва кўриб чиқилди. Кўриб чиқиш натижасида тегишли процессуал чора-тадбирлар қабул қилинди, мурожаат қилган шахсларга қонуний ҳуқуқларини самарали ҳимоя қилиш бўйича батафсил ҳуқуқий маслаҳатлар берилди.

Қамоқда сақланаётган шахслар томонидан оила аъзолари манфаатларини кўзлаб ёзган мурожаатларини кўриб чиқиш жараёнида адлия ва ички ишлар вазирликлари, шунингдек Ўзбекистон Хотин-қизлар қўмитаси, “Маҳалла” фонди ва Ўзбекистон Адвокатлар палатаси каби жамоат ташкилотлари иштирок этди. Мурожжатларни кўриб чиқиш натижасида 2 маҳбус аёлга “Мехрибонлик” уйларида сақланаётган фарзандлари билан учрашуви ташкил этилди, бир қатор маҳбуслар фарзандларига биометрик паспорт ва туғилганлик ҳақида гавоҳнома расмийлаштирилди, уларга мактабгача таълим муассасалари учун йўлланма берилди, шунингдек, бир нафар маҳбуснинг турмуш ўртоғини иш билан таъминланишига амалий ёрдам кўрсатилди. Шунингдек, Ўзбекистон Адвокатлар палатаси бир нафар маҳбусга фуқаролик ишлари бўйича суд органига кўчмас мулкка меросхўрлик иши бўйича даъво аризаси киритишга амалий ёрдам берди.

Омбудсман ҳукуқни муҳофаза қилиш органлари ходимларининг жиноят содир этишда гумон қилинаётган ва маҳқумларга нисбатан ноқонуний таъсир чораларини қўллаши тўғрисидаги шикоятларга алоҳида эътибор қаратди. 2017 йилда Омбудсман манзилига ички ишлар ходимлари томонидан жисмоний ва психологик таъсир ўтказилганлиги ҳақида 21 та мурожаат келиб тушди. Мазкур мурожаатлар Ўзбекистон Республикаси Олий суди ва Бош прокуратураси билан ҳамкорликда кўриб чиқилди. Натижада, 6 та ҳолатда мурожаатда кўрсатилган важлар ўз исботини топмади, 2 ҳолат бўйича хизмат текируви тайинланди, 9 та шикоятлар судларга суд мажлислари мобайнида процессуал меъёрларга асосланган ҳолда кўриб чиқиш учун жўнатилди, 4 та шикоят кўриб чиқилиш жараёнида.

Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Конунчилик палатаси Кенгаши ва Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси Сенати Кенгашининг “БМТнинг Инсон ҳуқуқлари бўйича Олий комиссари бошқармаси билан ҳамкорликни янада ривожлантириш бўйича Режа тўғрисида”ги 2017 йил 16 июндаги № 921-III/ПК-200-III сон қўшма қарорига мувофиқ Омбудсман ва Олий Мажлис палаталарига “Парламаент назорати тўғрисида”ги Конун доирасида парламент назорати шаклларидан кенг фойдаланган ҳолда

қийноқлар ва бошқа шафқатсиз муомала турлари олдини олиш бўйича назорат-таҳлилий тадбирларни ўтказишга оид қўшимча маъсулият юклатилди.

Юқоридаги тадбирлар ижросини таъминлаш доирасида Омбудсман томонидан парламент палаталарига:

- “Қийноқлар ва бошқа шафқатсиз муомала турларининг қўлланилганлигига оид шикоятларнинг келиб тушиш ҳолати, уларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида”ги ахборот-таҳлилий иш (2017 йилнинг 9 ойи якунларига кўра);

- Қонунчилик ва суд-хукуқ масалалари бўйича қўмиталар томонидан Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги раҳбарияти вакилининг, Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг 1995 йил 31 августдаги 130-I сонли қарори билан ратиқификация қилинган 1984 йил 10 декабридана Қийноқ ҳамда муомала ва жазолашнинг қаттиқ шафқатсиз, инсонийликка зид ёки қадр-қимматни камситувчи турларига қарши Конвенция ижросини таъминлаш бўйича олиб борилаётган ишлар тўғрисидаги ахборотини эшлиши бўйича таклиф;

2017 йил 29 декабр куни адолат, инсонийлик ва қонун устуворлиги принципларини самарали амалга ошириш, инсон хукуклари ҳимоясини суд ва суддан ташқари комплекс таъминлаш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Қонунчилик палатаси, Сенати ва Омбудсман томонидан “2018 йилда қийноқ ва бошқа шавқатсиз, ғайриинсоний ёки қадр-қимматни камситувчи муомала ва жазо турларини олдини олиш бўйича назорат-таҳлилий тадбирларни ташкил этиш ва ўтказишга оид” Жадвал тасдиқланди. Тадбирлар жумласига қўйидагилар киритилган:

- Қийноқ ва бошқа шавқатсиз, ғайриинсоний ёки қадр-қимматни камситувчи муомала ва жазо турларини қўллаш фактлари мавжуд бўлган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича умумлаштириш, тегишли ахборот-таҳлилий материалларни ишлаб чиқиш ва уларни Олий Мажлис палаталарига киритиш;

- 2018 йил июль ойида “Қийноқ ҳамда муомала ва жазолашнинг ўта шафқатсиз, инсонийликка зид ёки қадр-қимматни камситувчи турларига қарши Конвенция” қоидаларининг амалга оширилиши бўйича Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги вакилининг ахборотини тинглаш;

- Қамоқда сақлаш жойлари ва маҳсус қабулхоналарда қонунчилик ижроси юзасидан қўшма мониторинг ўтказиш;

- Ички ишлар органлари ходимлари учун уларнинг қийноқ ва бошқа шавқатсиз, ғайриинсоний ёки қадр-қимматни камситувчи муомала ва жазо турларини олдини олиш бўйича халқаро-хукуқий хужжатлар ҳамда хорижий тажрибадан хабардорлигини ошириш мақсадида семинарлар ташкил қилиш;

- Ўрнатилган тартибда муқаддам Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон хукуклари бўйича Вакили (омбудсман)га қийноқ ва бошқа шавқатсиз, ғайриинсоний ёки қадр-қимматни камситувчи муомала ва жазо турлари қўлланганлиги юзасидан шикоят билан мурожаат қилган шахсларга нисбатан олиб борилаётган жиноят ишлари бўйича суд

мажлисларида кузатувчи сифатида иштирок этиш, судлар томонидан Ўзбекистон Республикаси Олий суди Пленумининг 2003 йил 19 декабридаги 17-сонли «Гумон қилинувчи ва айбланувчини ҳимоя ҳуқуқи билан таъминлашга оид қонунларни қўллаш бўйича суд амалиёти тўғрисида»ги қарори талабларини бажарилишини таъминланганлигини ўрганиш, судларнинг тегишли процессуал нормаларга риоя этишига оид маълумотнома ишлаб чиқиш ва уни Ўзбекистон Республикаси Олий суди, Ўзбекистон Республикаси Судьялар олий кенгаши ва Бош прокуратурага киритиш ;

- Ўзбекистон Республикаси Жиноят кодексининг 235 моддасига қўшимча ва ўзгартиришлар киритиш ва БМТнинг Қийноқ ҳамда муомала ва жазолашнинг ўта шафқатсиз, инсонийликка зид ёки қадр-қимматни камситувчи турларига қарши Конвенциясининг Факультатив протоколига Ўзбекистон Республикасининг қўшилишининг мақсадга мувофиқлиги масаласини мухокама қилиш ва уни Олий Мажлис палаталари мухокамасига киритиш ва бошқалар.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 30 ноябрдаги ПФ-5268 сонли “Суд-тергов фаолиятида фуқароларнинг ҳуқуқ ва эркинликлари кафолатларини қучайтириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги Фармони ва Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 27 сентябр куни имзоланган ПҚ-3293 сонли “Ўзбекистон Республикасининг БМТ ва унинг тузилмалари, халқаро молия институтлари ва бошқа ташкилотлар билан ҳамкорлигини янада мустаҳкамлаш ва ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги қарори билан тасдиқланган БМТ Бош Ассамблеясининг 72-сессиясида билдирилган Ўзбекистон Республикаси ташабbusларини илгари суриш ва БМТнинг Инсон хукуqlари бўйича Олий комиссари билан музокаралар якуни бўйича эришилган келишувларни амалга ошириш бўйича амалий чора-тадбирлар режаси (“Йўл харитаси”)га мувофиқ Омбудсман томонидан куйидаги хужжатлар ишлаб чиқилмоқда:

- “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон хукуqlари бўйича Вакили (омбудсман) томонидан ушлаб турилган ёки қамоқда сақланаётган, жазони ижро этиш муассасаларида жазони ўтаётган, шунингдек маъмурий қамоққа олинган шахсларнинг ҳуқуқ ва эркинликларига риоя этилиши устидан парламент назоратини амалга ошириш тўғрисида”ги Низом;

- “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон хукуqlари бўйича Вакили (омбудсман) институти асосида қийноқларни олдини олиш бўйича миллий превентив механизми тўғрисида”ги Низом.

Мазкур соҳадаги халқаро-хуқуқий хужжатларни ва хорижий тажрибани ҳар томонлама ўрганиш, қонунчилик хужжатлари лойиҳаларини ишлаб чиқиш ва ҳуқуқий экспертиза қилиш мақсадида Омбудсман ЕХХТнинг Ўзбекистондаги лойиҳалар Координатори билан ҳамкорликда “Миллий превентив механизми йўлга қўйишга кўмаклашиш” деб номланувчи 2018-2019 йилларга мўлжалланган қўшма лойиҳа тасдиқланди. “Марказий осиёда жазо ислоҳоти” (“International penal reform”) халқаро нодавлат нотижорат ташкилотининг Қозоғистондаги ваколатхонаси билан биргаликда Миллий

превентив механизмга оид халқаро ҳужжатлар ва амалиёт бўйича таҳлилий материаллар тайёрлаш режалаштирилган.

Одам савдосига қарши курашии

Омбудсман Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ҳукуқбузарликлар профилактикаси ва жиноятчиликка қарши курашиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 2017 йил 14 мартағи ПҚ-2833-сонли қарорига кўра ташкил этилган Одам савдосига қарши курашиш бўйича Республика идоралараро комиссиясининг аъзоси ҳисобланади.

Йил давомида омбудсман Комиссиянинг икки мажлисида, 2017-2018 йилларда одам савдосига қарши курашиш самарадорлигини ошириш бўйича чора-тадбирлар Режасини ишлаб чиқиши жараёнида иштирок этди.

Чора-тадбирлар режасига мувофиқ Омбудсман томонидан Минтақавий вакиллар иштирокида “Одам савдоси - давр муаммоси” мавзусида ҳудудий туркум семинарлар ташкил этилди. Тадбирлар давомида одам савдосига қарши курашиш соҳасидаги қонунчилик меъёрлари, Республика идоралараро ва ҳудудий одам савдосига қарши курашиш бўйича комиссиялар фаолияти хусусиятлари очиб берилди. Жойларда умумий 76 та тадбирлар ўтказилди (*аудиториянинг умумий сони 6 минг киши*).

Мазкур соҳадаги жиноятларни ўз вақтида аниқлаш мақсадида барча келиб тушаётган мурожаатлар Ўзбекистон Республикаси Жиноят кодексининг тегишли моддасида назарда тутилган ҳолатлар, яъни одамни олиш-сотиш ёки одамни эксплуатация қилиш мақсадида ёллаш, ташиш, топшириш, яшириш ёки қабул қилиш белгилари мавжуд ёки йўқлиги чуқур таҳлил қилинади. Йил давомида ҳукуқни муҳофаза қилувчи органларга фуқароларнинг 36 та мурожаатлари юборилди. Мазкур мурожаатлар асосан жисмоний шахсларга чет элда бўлган даври мобайнида бажарган иши учун ҳақ тўланмаганлиги ҳолатига оид. Мурожаатларда иш берувчи ёки унинг вакили сифатида ўзини таништирган алоҳида шахслар фуқароларни мамлакатдан ташқарида меҳнат қилишга жалб қилган ҳолда, уларни ҳорижга чиқишиларини ташкиллаштиради, меҳнат жойига келиши билан паспортларини олиб қўйиб, юклатилган иш ҳажмини бажарилишини назорат қилиб, иш тугаши билан меҳнат ҳаққини тўлашдан бош тортиши ҳолатлари келтирилган.

Омбудсман томонидан юборилган мурожжатларнинг ҳукуқни муҳофаза қилувчи органлар томонидан кўриб чиқилиши натижасида Қозогистон Республикасининг Ички ишлар вазирлиги томонидан Чимкент туманида қурилиш молларини ишлаб чиқаришга ихтисослашган корхонада Шахрисабз туманидан бўлган 5 нафар Ўзбекистон Республикаси фуқаросини куч ишлатиб ушлаб турилиши ҳолатидаги жиноий иш очилди.

Шунингдек, фуқаролар Р., Ш. ва К. ларнинг бажарган ишларига пул маблағларининг тўланмаганлиги тўғрисидаги мурожаатларидан келиб чиқсан ҳолда, Ўзбекистон Республикаси Жиноят кодексининг 168 моддаси - алдаш

ёки ишончни суиистеъмол қилиш йўли билан ўзганинг мулкини ёки ўзганинг мулкига бўлган хуқукни қўлга киритиш бўйича 2 та жиноят иши очилди.

Мурожжатларда жиноят белгилари мавжуд бўлмаган ҳолатларда, мурожаат қилувчи шахсларга фуқаролик-процессуал тартибда ўз иқтисодий хуқуқларини ҳимоя қилишлари бўйича тегишли хуқуқий маслаҳатлар берилди.

Коррупцияга қарши курашиш

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 2 февралдаги “Коррупцияга қарши курашиш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг қоидаларини амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПП-2752-сонли Қарорига асосан Омбудсман Коррупцияга қарши курашиш бўйича Республика идоралараро комиссиясининг аъзоси бўлиб ҳисобланади.

Йил давомида Омбудсман Комиссиянинг икки мажлисида, коррупцияни одини олиш ва амалдаги қонунчиликда эҳтимолий мавжуд коррупциявий элементларни йўқотиш бўйича чора-тадбирлар ишлаб чиқишда, 2017-2018 йилларда Коррупцияга қарши курашиш бўйича Давлат дастурига таклифлар ишлаб чиқиш, шунингдек, Комиссия низоми ва унинг фаолияти билан боғлиқ бошқа номатив-меъёрий ҳужжатларга қўшимча ва ўзгартиришлар киритиш жараёнида иштирок этди, Омбудсманнинг мазкур соҳасдаги давлат дастурини амалга ошириш бўйича чора-тадбирлар режасини ишлаб чиқди ва тасдиқлади.

Чора-тадбирлар режасиги кўра, Бош прокуратура билан ҳамкорликда “Коррупцияга қарши курашиш - тараққиёт омили” мавзусида буклетлар чиқарилди ва тарқатилди. Омбудсманнинг минтақавий вакиллари иштирокида жойларда коррупцияга қарши курашишга оид қонунчилик мазмун-моҳиятини очиб беришга қаратилган 49 та тадбирлар ўтказилди (*умумий аудитория 10 мингдан ортиқ киши*).

Хорижий эксперталар ва илмий доираларни мазкур соҳадаги ўзгаришлар ҳақида хабардор қилиш бўйича чора-тадбирлар доирасида Омбудсман 2017 йил 6-7 июнъ кунлари Боку шаҳрида Иқтисодий ҳамкорлик ташкилотига аъзо малакатларнинг Коррупцияга қарши курашиш идоралари раҳбарларининг ва омбудсманларининг III Мажлисида “Омбудсманнинг хуқуқни муҳофаза қилувчи органлар билан коррупцияга қарши курашиш бўйича ҳамкорлиги: Ўзбекистон тажрибаси” мавзусидаги маъруза билан иштирок этди ва Бош прокуратурага оралиқ ҳисбот учун ва Истанбул тадбирлар режасининг учинчи раундининг Ўзбекистонга тавсияларини амалга оширишни баҳолашга оид маълумотлар жўнатилди.

Ўзбекистон Республикасининг “Коррупцияга қарши курашиш тўғрисида”ги Қонунига мувофиқ коррупция билан боғлиқ хуқуқбузарликларни ўз вақтида аниқлаш ва одини олиш, коррупцияга оид жиноятларни содир этилганлиги ҳолатида жавобгарликнинг муқарралиги принципини таъминлашга оид чораларга жисмоний ва юридик шахсларнинг коррупция ҳолатлари бўйича мурожаатларини тўлиқ, холис ва ўз вақтида кўриб

чиқилишини таъминлаш ҳам киради. Шунингдек Қонуннинг 26-моддасида хуқуқни муҳофаза қилувчи органларни мазкур турдаги хуқуқбузарликлар юзасидан хабардор этиш мажбурияти белгиланган.

2017 йил давомида Омбудсман томонидан Бош прокуратурага ўзда коррупцияга ҳолатлар мавжуд бўлиши мумкин бўлган 47 та мурожаатлар юборилди. Фуқаро С.нинг мурожаатига асосан, 135 та фуқарога соҳта ҳужжатлар асосида бозор ҳудудида жойлашган ер участкалари ажратилганлиги ҳолати аниқланди. Омбудсманнинг мурожаатига асосан Тўрткўл туман ҳокимияти ходимларига нисбатан Ўзбекистон Республикаси Жиноят Кодексининг “Ҳокимият ёки мансаб ваколатини суиистеъмол қилиш” ва “Мансаб сохтакорлиги” жиноят иши қўзғатилди. Бошқа ҳолатда, Ургут туманида жойлашган 16-сонли Болалар мусиқа ва санъат мактаби моддий ресурсларидан фойдаланиш қоидаларини бузилиши факти аниқланиб, ўтказилган тафтиш натижаларига кўра, ходимлар томонидан давлат бюджетига етказилган 19.0 млн. сўм пул маблағлари тўлиқ қайтарилди.

Сиёсий хуқуқ ва эркинликлар

Ўзбекистон Республикаси Конституциясига мувофиқ фуқаролар жамият ва давлат бошқарувида ўзини-ўзи бошқариш, давлат органларини демократик шакллантириш, давлат органлари устидан жамоатчилик назоратини ривожлантириш ва такомиллаштириш орқали иштирок этади. Мамлакат қонунчилигига шунингдек фуқароларнинг касаба уюшмаларига бирлашиш, оммавий ҳаракатларда иштирок этиш, ваколатли давлат органлари ва муассасаларига ўз аризалари, таклиф ва шикоятлари билан мурожаат қилиш хуқуқи кафолатланган.

2017 йилда Омбудсман номига мазкур йўналишда 386 та фуқаролар мурожаатлари келиб тушди, улардан 201 таси шикоят, 87 таси ариза ва 98 таси таклиф шаклида. Ушбу мурожаатлар Ўзбекистон Республикаси фуқаролигини олиш ва ундан чиқиш, давлат органлари ва муассасаларига ариза билан мурожаат қилиш хуқуқининг бузилиши устидан шикоятлардир. Шикоятларнинг 93 таси мурожжатларни кўриб чиқиш муддатлари бузилиш ҳолатига, 108 таси эса давлат органлари ва муассасалари жавоби мазмунига оид. Таклифлар эса Омбудсман фаолиятининг ташкилий-хуқуқий асосларини такомиллаштириш бўйича келиб тушди.

2017 йилнинг муҳим сиёсий ходисаси Ўзбекистон Республикасининг “Тошкент шаҳар халқ депутатлари туман кенгашларига сайлов тўғрисида”ги қонунига мувофиқ 2017 йил 24 декабр куни Тошкент шаҳар халқ депутатлари кенгашларига депутатлар сайловининг ўтказилишидир. Сайловлар мобайнида, халқ депутатлари туман кенгашларига 330 та депутатлар сайланди. Сайловларда 1,27 млн сайловчилар, яни рўйҳатга олинган сайловчиларнинг 81,2 фоизи иштирок этди. Сайловлар миллий қонунчиликка, унда белгилаб қўйилган тенглик, очиқлик, ошкоралик, муқобиллик, адолат ва демократик сайловларнинг халқаро стандартларига тўлиқ мос тарзда ўтказилди. Сайлов

жараёнида сайловчиларнинг ягона электрон рўйхати ахборот тизимидан фойдаланиш бўйича хукуқий тажриба ўтказилди. Тизим сайловчиларни ягона рўйхатга қритиш, овоз беришда иштирок этётган сайловчиларнинг электрон ҳисобини юритиш имкониятини таъминлайди. Сайловолди ташвиқоти ва овоз бериш жараёнида Омбудсман номитга сайлов қонунчилигини бузилишига оид мурожаатлар, жумладан аноним мурожаатлар келиб тушмади.

Ўзбекистон Республикасининг “Халқ депутатлари вилоят, туман ва шаҳар кенгаси депутатининг мақоми тўғрисида”ги Қонунга асосан, депутат фаолиятининг кафолатлари кўрсатилиб, улар қаторида унинг ваколатлари муддати мобайнида дахлсизлик ҳукуқи кафолатлари ҳам белгиланган. Тегишли халқ депутатлари Кенгашининг розилигисиз депутат мазкур ҳудудда жиноий жавобгарликка тортилиши, ушлаб турилиши, қамоққа олиниши ёки суд тартибида бериладиган маъмурий жазога тортилиши мумкин эмас. Шу билан бирга, мазкур қонун агар депутат ўзи халқ депутатлари Кенгаси депутати бўлган вилоят, туман ёки шаҳар ҳудудидан ташқарида жиноят ёки маъмурий ҳукуқбузарлик содир этган бўлса, депутатни жиноий жавобгарликка тортишга, ушлаб туришга, қамоққа олишга ёки унга нисбатан суд тартибида бериладиган маъмурий жазони қўллашга розилик олиш талаб қилинmasлигини белгилайди.

Тошкент шаҳри шароитида агар депутат шаҳар бошқа туманида яшashi ва ишлашидан келиб чиқиб Халқ депутатлари туман Кенгашлари депутатларининг дахлсизлик ҳукуки кафолатларини таъминлашда баъзи интигуционал қийинчиликларни келтириб чиқаради. Худди шундай ҳолат республиканинг бошқа туманлари ёки шаҳарларида ҳам бўлиши мумкин. Умумэтироф эътилган демократик тамойиллар ва депутатнинг дахлсизлик ҳукуқини таъминлаш мақсадида депутат дахлсизлик ҳукуқини Тошкент шаҳар ва вилоятлар миқёсида татбиқ этилиши масаласини қўриб чиқиши мақсадга мувофиқдир.

Иқтисодий ҳукуқ ва эркинликлар

Давлат фуқароларнинг хусусий мулкка ва адолатли меҳнат шароитларига бўлган ҳукуқини таъминлайди, хусусий тадбиркорлик ва фермерлик ҳаракати ривожини рағбатлантиради.

Хисобот даврида Омбудсман мазилига инсон ва фуқароларнинг иқтисодий ҳукуқ ва эркинликларига оид 2169 та мурожаат, шундан, 1626 та шикоят, 532 та ариза ҳамда 11 та таклифлар келиб тушган. Категориялар кесимида: хусусий мулкка бўлган ҳукуқларга оид - 824 та, меҳнат ҳукуклари - 575 та, тадбиркорлик фаолияти эркинлик ва кафолатларига оид - 271 та, фуқароларнинг иқтисодий ҳукуқ ва эркинликларини суд химоясига оид - 399 та, фуқароларнинг иқтисодий ҳукуқ ва эркинликларини тўғрисидаги суд қарорларини ижросига оид -100та. Парламент назорати субъекти сифатида Омбудсман томонидан 504 шикоятлар ёки уларнинг жами ҳисобида 31 фоизи қўриб чиқилди.

Мурожаатларни кўриб чиқиши натижасида фуқаролик ва иқтисодий масалалар бўйича судлар қарорига иккита протест киритилди, судларга умумий қиймати 44,7 миллион сўм бўлган иш ҳақларини ундириб бериш юзасидан 4 та даъво аризаси киритилди, бошқа 11 нафар фуқарога меҳнат ҳақи ундириб берилди, 11 нафар фуқаро ишга қайта тикланди, 3 нафар мурожаат қилган шахсга умумий қиймати **133,0** млн.сўмлик кредит расмийлаштиришда ва 2 нафар фуқарога фермер хўжалигини ривожлантириш учун ер участкаси тақдим этилишида амалий ёрдам кўрсатилди. Шунингдек, давлат фойдасига 2 319,0 млн сўм, мурожаат қилган шахслар фойдасига 63,2 млн сўм ундирилди, умумий қиймати 736,7 миллион сўм бўлган мол-мулк аукцион савдоларига қўйилди, шахсий уй-жой бузилиши ҳолати бўйича **104,8** млн.сўм компенсация сифатида тўланди.

Тадбиркорлик фаолияти эркинлиги ва уни рағбатлантириши

Жисмоний ва юридик шахсларнинг тадбиркорлик фаолияти эркинлиги ва уни рағбатлантириш тўғрисидаги мурожаатларни ҳар томонлама таҳлил қилиш ва умумлаштириш натижаси бир қатор тадбиркорли субъектлари ривожига таъсир ўtkазаётган омилларни аниқлашга имкон берди. Жумладан;

- **тадбиркорлик фаолиятини субъектларни фаолиятини ҳуқуқни муҳофаза қилувни ва назорат органлари, шунингдек маҳаллий давлат ҳокимияти органлари томонидан аралашувлар.** Хусусан, Омбудсман ва Шайхонтохур тумани Маъмурий ишлари бўйича суди томонидан фуқаро Л.нинг шикоятини кўриб чиқиши жараёнида Тошкент шаҳар Солий бошқармаси ходимлари томонидан унинг хусусий корхонасида 2017 йил 7 апрел куни ўтказилган қисқа муддатли тешириув ўтказиш жараёнида қўпол қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйилганлиги аниқланди. Шу жумладан, солиқ бошқармаси ходимлари томонидан назорат харид далолатномаси, тадбиркорлик субъекти томонидан нақд пул касса айланмаси ҳуқуқбузарлигини исботловчи далилий ашёларнинг мавжуд эмаслиги, вояга етмаган шахснинг холис сифатида жалб қилинганлиги ва бошқа текшириш ўтказиш қоидалари бузилишига йўл қўйилган. Суд қарорига асосан, Тошкент шаҳар Солиқ бошқармаси ходимлари Ж.Исамухамедов, С.Урунбаев ва В.Юсупвларнинг хатти-харакатлари ғайриқонуний деб топилиб, Яkkасарой тумани Давлат солиқ инспекциясининг жаримага (4,5 млн.сўм) тортиш тўғрисидаги қарори бекор қилинди.

- **тадбиркорлик фаолияти субъектларига таъсир ўтказиш шакли ва мулкни қайта тақсимлаш механизми сифтида ҳокимнинг ер ажратиш тўғрисидаги қарорини бекор (қайта кўриб чиқиши) қилиш.** Фуқаро В.нинг шикоятида “Озода текс” оилавий корхонаси учун 2014 йил 20 октябрда ажратилган ер участкаси Янгийўл туман ҳокимининг 2017 йил 24 сентябрдаги қарорига асосан олиб қўйилганлиги кўрсатилган. Ўтган давр мобайнида “Озода текс” оилавий корхонаси томонидан мазмур ер участкасида курилиш обьектларини шакллантиришга 285.0 млн. сўм инвестиция қилинган.

Омбудсманнинг Бош прокуратурага қилган мурожаатига асосан, мазкур туман ҳокимининг қарорига протест киритилди.

Бошқа ҳолатда, Зангюта туман ҳокимлигининг 2016 йил 3 февралдаги қарорига асосан “Орион макс сервис” МЧЖга автотранспорт ва майший хизмат кўрсатиш мажмуасини қуриш учун ер ажратилган. Тадбиркор томонидан ҳоким қарори қабул қилинган кундан эътиборан ушбу худудда олиб борилган қурилиш-монтаж ишларига 1.5 млрд. сўмдан ортиқ маблағ инвестиция қилинган. Инвестиция киритилиши якунларига кўра 2017 йил 22 декабрь куни Тошкент вилояти прокуратураси томонидан қурилишни МЧЖ ҳисобидан бузиш юзасидан суд органига даъво ариза киритилган. Ҳозирги вақтда ушбу масала Тошкент вилояти Иқтисодий судида кўриб чиқилмоқда ва суд жараёнида Омбудсман Котибияти референти кузатувчи сифатида иштирок этмоқда.

- Давлат ҳокимияти органлари томонидан ер участкаларини давлат ва жамоат эҳтиёжлари учун олиб қўйиш тўғрисидаги қонунхужжжаларини бузилиши. Фуқаро А.нинг мурожжатини кўриб чиқиш жараёнида Термиз шаҳар ҳокимияти томонидан 450,0 млн. сўм қийматдаги обьектни бир вақтнинг ўзида бузиш билан давлат эҳтиёжлари учун олиб қўйилган. Омбудсманнинг прокуратура органлари мурожаати бўйича Сурхондарё вилояти ҳокимлигига Термиз шаҳар ҳокимияти томонидан 294,0 млн сўм компензация карздорлик пулини тўлаш юзасидан хат киритилди.

Шунингдек, Омбудсманнинг мурожаатига асосан Бухоро шахри, Олтиариқ ва Дангара туманларида тадбиркорларга олиб қўйилган ер участкаси ўрнига ер ажратилди.

Ўзбекистон Республикасининг “Маҳаллий давлат ҳокимияти тўғрисида”ги Қонунига кўра, туман (шаҳар) ҳокими корхоналар, муассасалар, ташкилотлар, дехқон хўжаликлари ва фуқароларга эгалик қилиш, фойдаланиш учун ва ижарага ер беришга, бу субъектларнинг ерга эгалик қилиш ва ердан фойдаланиш хуқуқини тўхтатиб қўйишга, шунингдек ерларни олиб қўйишга ҳақли бўлиб, қабул қилинган бу хусусдаги қарорлар халқ депутатлари тегишли Кенгаши томонидан тасдиқланади.

Хусусий мулк дахлсизгининг ишончли кафолатларини таъминлаш ва қулай тадбиркорлик муҳитини яратиш мақсадида, хусусий мулқдорлар томонидан моддий инвестициялар киритилган ерга эгалик қилиш хуқуқини тўхтатиб қўйиш тўғрисидаги қарор фақатгина юқори турувчи ҳоким ва халқ депутатлари кенгашлари томонидан қабул қилиниши масаласини кўриб чиқиш мақсадга мувофиқдир.

Ижтимоий хуқуқ ва эркинликлар

Ўзбекистон Республикаси Конституцияси ва қонунлари фуқароларнинг таълим олишга, малакали тиббий хизматдан фойдаланишга, ижтимоий таъминотга ва ишсизликдан ҳимояланишга бўлган хуқуқларини кафолатлайди.

2017 йилда Омбудсман номига инсон ва фуқароларнинг ижтимоий ҳуқуқ ва эркинликларини таъминлаш билан боғлиқ 3 267 та мурожаат келиб тушди, улардан 2 231 таси шикоят, 1 019 таси ариза ва 17 таси таклиф шаклида. Категориялар нисбатида, иш билан таъминлаш масаласига оид мурожаатлар сони- 358та, пенсия таъминоти бўйича-101, аҳолига тиббий хизмат кўрсатишига оид-228та, таълим соҳаси бўйича-169та, ижтимоий имтиёзлар ва нафақалар бериш, моддий ёрдам масаласида-324та, оилавий ҳуқуқларни таъминлаш, оналик ва оталикни муҳофаза қилиш-307та, уй-жой билан таъминлаш ва уни кенгайтириш масаласида-601та, ижтимоий ҳуқуқ ва эркинликларни суд орқали муҳофаза қилиш-487та, ижтимоий ҳуқуқ ва эркинликларни таъминлашга оид суд қарорлари ижроси бўйича-223та, коммунал-хўжалик хизмати бўйича 469 та. Парламент назоратининг субъекти сифатида Омбудсман томонидан 934 та ёки мурожаатларнинг умумий сонидан 42% кўриб чиқилди.

Мурожаатларни кўриб чиқиш давомида 23 фуқаро иш билан таъминланди, соғлиққа зиён етказилиш ҳолатини қоплаш бўйича 11,5 миллион сўм миқдоридаги тўловлар ундирилди, кам таъминланган оилаларга кўп қаватли уйлардан 2 та квартира ва шахсий уй-жой қуриш учун бта ер участкалари ажратилди, 2 та оиласа уй-жой таъмирлашига кўмак берилди, 30 та оиласа бир марталик моддий ёрдам пули берилди, 10та оиласа бола парвариши учун тўловлар белгиланди, 3 та мурожаат қилган шахсларга мактабгача таълим муассасаларига йўлланмалар тақдим этилди, 55 та мурожаат қилган шахслар фойдасига умумий суммаси 83,5 миллион сўм бўлган алимент тўловлари ундирилди.

Шунингдек 15 та фуқарони касалхонага жойлаштириш бўйича ордерлар берилди, 15та фуқарога ихтисослашган тиббий ёрдам кўрсатилди, 3 та фуқаронинг ногиронлиги белгиланди, бта фуқарога ногиронлик араваси тақдим этилди.

Бундан ташқари, таълим соҳасидан 15та ва соғлиқни сақлаш соғасидан 8 та ходим интизомий жавобгарликка тортилди.

Аҳолига тиббий хизмат кўрсатиши

Мазкур соҳага оид келиб тушган 228 та мурожаатларни умумлаштириш тибиёт ходимларини тайёрлаш ва уларнинг малакасини ҳамда маданияти, маънавияти ва маъсулиятини оширишга оид тизимни янада тақомиллаштириш бўйича чора-тадбирларни амалга оширишнинг нақадар муҳим эканлигини таъкидлаш имконини беради:

- Яшнобод туманининг 30-сонли оилавий поликлиникасининг участка шифокори ва ҳамшираси ОИВ инфекцияси билан касалланганлик ҳолатининг махфийлигини бузган ҳолатда беморнинг яқин қариндошларини мажбурий текширишига уринганлиги ҳолати бўйича, шунингдек Самарқанд вилоятига наркологик диспансер шифокорининг беморни ОИВ инфекцияси билан

касалланганлиги ҳақида ўз вақтида огоҳлантирганлиги, унинг хукуклари, мажбуриятлари ва ижтимоий муҳофазаси ҳақида хабардор қилмаганлиги учун;

- Навоий шаҳридаги 1-оилавий поликлиниканинг участка шифокори фертил ёшдаги аёллар устидан патронат кузатувини ташкил этиш тартибини бузганлиги ва Бухоро шаҳридаги 4-оилавий поликлиниканинг айрим тиббиёт ходимлари гинекологик ёрдам кўрсатишдаги камчиликлари учун;

- Республика перенитал-гинекология маркази хирурги хирургик амалиётлар мобайнида камчиликларга йўл қўйганлиги учун, операцияни ўтказиш учун тўланган тўловни (4 млн сўм) ва реабилитация учун маблағларни (7,3 млн сўм) ундириш орқали;

- Фарғона шаҳрининг 7-сонли тиббиёт бирлашмаларининг кўп профилли поликлиникаси лаборатория тадқиқотларини олиб боришида фуқаролардан пул маблағларини ундирганлиги учун жавобгарликка тортилди.

Омбудсманинг 2016 йил фаолияти тўғрисидаги хисоботида ахолига шошилинч тиббий ёрдам кўрсатиш тартибини такомиллаштириш масаласини кўрсатиб ўтилган эди. Шу жумладан, тез тиббий ёрдам кўрсатиш элементи сифатида инсон ҳаёти учун хафв туғилган пайтда кечикириб бўлмайдиган шошилинч тиббий маслаҳат кўрсатувчи тўғридан-тўғри телефон алоқасини жорий қилиш ва бунда тез тиббий ёрдам етиб келгунга қадар алоқани сақлаб туриш мажбуриятини юклаш таклифи берилган.

Ҳалқ билан мулоқот натижасида Ўзбекистон Республикаси Президенти томонидан 2017 йил 16 марта “Шошилинч тиббий ёрдам тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида” ПФ-4985-сон Фармони ва 25 январь 2018 йилдаги “Шошилинч тиббий ёрдам тизимини жадал такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-3494-сонли Қарори қабул қилинди. Унга кўра, бутун республика ҳудудида тез тиббий ёрдамни шошилинч чақиришга мўлжалланган туну-кун ишлайдиган ягона телефон рақамининг узлуксиз фаолиятини таъминлайдиган Call-марказлар ташкил этиш, уларни ахолига самарали ва сифатли тиббий ёрдам кўрсатиш имкониятига эга бўлган малакали тиббий кадрлар билан қўшимча таъминлаш, шунингдек, ОАВда ахолининг биринчи тиббий ёрдам кўрсатиш билимларини оширишга қаратилган тадбирлар амалга ошириш чора-тадбирлар белгиланди.

Таълим олиши ҳукуқи

Фуқароларнинг таълим олишга бўлган ҳукуклари юзасидан келиб тушган 169 та мурожаатларни ҳар томонлама таҳлили шуни кўрсатдики, таълим муассасалари маъмурияти ва ўқитувчилар таркибининг тингловчилар билан этика аспектларини аниқлашга имкон берди. Жумладан, олий таълим муассасаларида талабанинг ота-онаси томонидан контракт пулини тўламаганлик учун аудиториядан чиқариб юбориш, шунингдек, умумий ўрта ва ўрта маҳсус таълим муассасаларида ўқувчиларни ҳақорат қилиш ҳолатлари кузатилди. Йил давомида, ушбу соҳа доирасидаги мурожаатларни кўриб чиқиш натижаларига кўра Чирчиқ туманида жойлашган 13-сонли ва Юнусобод

туманда жойлашган 5-сонли умумий ўрта таълим мактабларининг айrim ўқитувчи ходилари интизомий жавобгарликка тортилди.

Таълим жараёнига боғлиқ яна бир салбий жиҳат ходимларни танлаш ва ишга қабул қилиш, профессор-ўқитувчилар учун меҳнат ҳақини тўлаш ва муассасалар таъминоти учун ажратилган ресурслардан фойдаланишдаги айrim ўқув юртлари раҳбарларининг субъективлиги масаласидир. Ҳисобот иили мобайнида таълим муассасалари бошқарувида камчиликларга йўл қўйгани учун Фузор тумани 70-умумий ўрта таълим мактаби директори интизомий жавобгарликка, Чимбой тумани 4-академик лицейи директори ва Хазорасп тумани 8-мактабгача таълим муассасаси мудираси маъмурий жавобгарликка тортилди, шунингдек Олот тумани 1-умумий ўрта таълим мактабининг ахборот-ресурс маркази мудири билан меҳнат шартномаси бекор қилинди.

2017 йилда таълим соҳасида қатор ислоҳотлар амалга оширилиб, умумий ўрта таълимнинг 11 йиллигига ўтказилиши ва олий ўқув юртларига тест синовларининг ошкоралигини таъминлашнинг самарали механизмларини татбиқ этилиши шулар жумласидандир. Мазкур масалада таҳлиллар ўтказилган ислоҳотлар натижасида шикоятларнинг мавжуд эмаслиги, олий таълим муассасасаларига кириш тест имтихони якунлари бўйича шикоятлар сони **2,2 баробарга** камайганлигини кўрсатди.

Таълим жараёнини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари доирасида ёшларнинг маънавий-маърифий тарбиялашда таълим муассасасалари маъмурияти ва ўқитувчиларининг масъулиятини оширишда ўқувчиларни шаъни ва қадр қимматини камситувчи ҳаркатлар амалга оширилган тақдирда маъмурий жавобгарлик масаласини кўриб чиқиш мақсадга мувофиқдир.

Пенсия таъминотига бўлган ҳуқук

Аҳоли билан тўғридан-тўғри мулоқот натижасида 2017 йилда песяя таъминотининг тўлиф миқдорини нақд пул шаклида беришга ўтиш амалга оширилди, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 28 декабридаги ПҚ-5291 сонли қарорига мувофиқ, 2018 йил 1 январь ҳолатига кўра текширувлар натижасида аниқланган 65 ёшга тўлган ва ундан катта фуқаролар ҳамда 2010 йилгача белгиланган пенсия ва нафақалар бўйича ортиқча тўланган сумма ҳисобдан чиқарилди. Шунингдек, нафақаҳўр туман (шаҳар) Бюджетдан ташқари пенсия жамғармасининг ортиқча тўланган пенсия ва нафақалар суммасини ушлаб қолиш ҳақидаги қароридан норози бўлган тақдирда, тўланган ортиқча сумма суд тартибида, аниқланган вақтдан уч йилдан ошиқ бўлмаган муддатда унлирилиши тартиби ўрнатилди.

Омбудсманнинг 2016 йилдаги фаолияти тўғрисидаги ҳисботида пенсияни нақд пул шаклида тўлаш, пенсиясидан аниқланган ортиқча тўлов учун пенсиядан чегириб қолиш қоидаларини тартибга солиш, пенсияни ҳисоблашда хатоликка йўл қўйган Пенсия жамғармаси ходимларининг жаборгарлигини ошириш каби таклифлар билдирилган эди.

Бу борада кўрилган чора-тадбирлар натижасида пенсияни тайинлаш ва тўлаш билан боғлиқ мурожаатлар сони тубдан қисқарди. 2015 йилга нисбтан 6,1 марта қисқариб, мурожаатлар сони 10 та тани ташқил қилди. Шундан, 18 таси - айрим ҳудудида истиқомат қилаётган фуқароларга пенсия пулинин тўлашнинг кечиктирилиши, 42 таси - пенсияни ҳисоблаш ҳамда 41 таси - меҳнат шароити заарли ва оғир ишларда ишлаган фуқароларга имтиёзли пенсияни ҳисоблаш масалаларига оидdir.

Меҳнат шароити заарли ва оғир ишларда ишлаган фуқароларга имтиёзли пенсияни ҳисоблаш масаласини алоҳида қайд этиш лозим. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 1994 йил 12 майдаги 250-сонли “Имтиёзли шартларда пенсияга чиқиш хуқуқини берувчи ишлаб чиқаришлар, муассасалар, ишлар, касблар, лавозимлар ва кўрсаткичларнинг рўйхатини тасдиқлаш тўғрисида”ги Қарорига кўра, имтиёзли шартларда пенсияга чиқиш хуқуқини берувчи ишлаб чиқаришлар, муассасалар, ишлар, касблар, лавозимлар ва кўрсаткичлар иш ўрнини меҳнат шароитлари бўйича аттестациядан ўтказиши ҳисобга олган ҳолда имтиёзли шартларда пенсияга чиқиш хуқуқи берилади. Мулкчилик шакли ва идоравий тегишлилигидан қатъи назар, корхоналарда имтиёзли пенсия таъминоти бўйича рўйхатларнинг тўғри қўлланилиши устидан назоратни Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги ҳузуридаги бюджетдан ташқари Пенсия жамғармаси ҳамда Меҳнат вазирлиги амалга оширадилар. Шунингдек, Меҳнат ва аҳолини ижтимоий муҳофаза қилиш вазирлиги ва Соғлиқни сақлаш вазирлиги томонидан тасдиқланган, Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлигидан 1996 йил 28 майда 247-сон билан рўйхатдан ўтган “Меҳнат шароитларини ва иш ўрнини меҳнат шароитлари бўйича аттестациядан ўтказиши баҳолаш Методикаси”га асосан, ходимларни аттестациядан ўтказилиши учун ташкилот томонидан белгиланиб, 5 йилда камида бир маротаба ўтказилади. Аттестациянинг ўз вақтида ва сифатли ўтказилиши учун учбу ташкилот, корхонанинг раҳбари жавобгардир.

Ушбу механизм фуқаро муайян вақт мобайнида ҳақиқатдан меҳнат шароити заарли бўлган ишлаб чиқаришда ишлаган, аммо ўзига боғлиқ бўлмаган ҳолда иш берувчининг, БТПЖ ва Меҳнат вазирлиги мутахассисларининг ўз хизмат вазифасини лозим даражада бажармаганлиги оқибатида қонун билан кафолатланган имтиёзли пенсияни олмаслиги ҳолатларини юзага келтирмоқда. Шу муносабат билан, фуқаронинг имтиёзли пенсияни олишда учинчи шахсга таалуқлилиги бўйича қонунчиликдаги нормани олиб ташлаш ва бир вақтнинг ўзида учбу соҳада БПТЖ ҳамда Меҳнат вазирлиги ходимларининг жавобгарлигини ошириш таклиф этилади.

Экологик хуқуқлар

Қонунчиликка мувофиқ давлат атроф-муҳит муҳофазасини таъминлайди, унинг ҳолати ҳақида ахборот беради, инсоннинг ҳаётий фаолиятининг

экологияга салбий таъсирини олдини олиш бўйича чора-тадбирларни амалга оширади.

2017 йилда Омбудсман номига фуқароларнинг ушбу хукуқлари юзасидан 21 та шикоят келиб тушди. Улар товар ва хизматларни ишлаб чиқиш ва кўрсатиш, қурилиш ишларини олиб бориш, мобил алоқа антенналарини турар жой бинолари, мактабгача ва умумий ўрта таълим муассасалари ёнида ўрнатиш, аҳолини суғориш ва ичимлик суви билан таъминлаш, маҳсус ажратилмаган жойларда уй-рўзгор чиқиндилари уюмларининг юзага келиши каби масалаларга оид.

Шикоятларни кўриб чиқиш давомида фуқароларнинг тоза атроф-муҳитга бўлган хукуқларини тиклаш ва инсон ҳаётий фаолиятининг экологияга салбий таъсирини олдини олиш бўйича чора-тадбирлар амалга оширилди. Хусусан, Юнусобод туманида мактабгача таълим муассасаси олдида авто турагоҳ ташкил этиш бўйича қурилиш ишлари ва Қиброй туманида фуқаролар йиғини худудида мобил алоқа антеннасини ўрнатиш бўйича ишлар тўхтатилди. Айрим ишлаб чиқариш обьектларини аҳоли турар-жойларидан аҳоли яшамайдиган худудларга кўчириш бўйича ишлар амалга оширилди. Мисол учун, Андижон шаҳридаги мебел цехи, Олмалиқ шаҳридаги сўя уксуси ишлаб чиқаришга ихтисослашган корхона ҳамда Яккасарой туманидаги типография ускунаси аҳоли истиқомат қилмайдиган худудларга кўчирилди. Қолган 16 та шикоят бўйича жойлардаги давлат ҳокимияти органлари томонидан худудлар ва сув ҳавзаларини чиқиндилардан тозалаш бўйича тегишли сора-тадбирлар амалга оширилди.

Ўзбекистон Экологик ҳаракати билан Ҳамкорлик тўғрисидаги меморандумнинг амалий ижросини таъминлаш доирасида бир қатор қўшма мониторинг ва маърифий тадбирлар ўтказилди. Хусусан, уй-рўзгор ва ишлаб чиқариш чиқиндиларини тўплаш, файта ишлаш, утилизация қилишни ташкиллаштириш, Самарқанд вилоятидаги шаҳар канализация иншоотларидаги ифлосланган сувни тозалаш ва хавфсизлигини таъминлаш, Жizzах вилоятида Ўзбекистон Республикасининг “Сув ва сувдан фойдаланиш тўғрисида”ги, Андижон вилоятида “Давлат кадастри тўғрисида”ги қонунлари ижроси самарадорлигига оид масалалари ўрганилди.

Тошкент шаҳри, Тошкент вилояти ва Сирдаръё вилоятларидағи таълим муассасалари ва фуқаролар йиғинларида ташкил этилган қўшма маърифий тадбирларда 2017 - 2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясининг экологик хавфсизликни таъминлаш, атроф муҳит, аҳоли соғлиғи ва генофондига зарар етказувчи экологик муаммолар олдини олиш соҳасга оид мазмун моҳияти очиб берилди, шунингдек, аҳолини атмосфера ҳавосини муҳофаза қилиш, сувдан фойдаланиш, био ҳилма-ҳилликни сақлаб қолиш бўйича экологик маданиятини оширишнинг долзарб масалалари муҳокама этилди.

V. Фуқароларнинг инсон ҳуқуқ ва эркинликлари соҳасидаги ҳуқуқий маданиятини юксалтириш бўйича фаолият

Ўзбекистон Республикаси қонунлари ва халқаро шартномалар, инсон ҳуқуқлари соҳасида халқаро ҳуқуқнинг мумэътироф этилган принциплари ва меъёрлари тўғрисида фуқролар хабардорлигини ошириш Омбудсман фаолиятининг устувор йўналишларидан бири ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикасининг “Ҳуқуқий ахборотни тарқатиш ва ундан фойдаланишни таъминлаш тўғрисида”ги Қонунига мувофиқ ва “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг инсон ҳуқуқлари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси қонунига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Қонуннинг кучга кириши муносабати билан аҳолининг кенг қатламларига, давлат ва жамоат ташкилотлари мутахассисларига қонунчилик янгиликларини мазмун моҳиятини етказиш бўйича аниқ мақсадли ишлар ташкил этилди. Шунингдек, “Париж принцип”ларини миллий қонунчиликка имплементация қилишнинг аҳамияти батафсил ёритилди, хусусан:

- “Ўзбекистон-24” ахборот телеканали эфирига – 4 интервью, “MY5” телеканали эфирига – 3 интервью, «Ўзбекистон» радиоканали эфирига – 2 интервью тақдим этилди, “Халқ сўзи” ва “Народное слово” газеталарида

Омбудсман ва унинг котибияти ходимларининг З та мақоласи чоп этилди, uza.uz, gazeta.uz, podrobno.uz, kun.uz, daryo.uz ва ru.sputniknews-uz.com ахборот сайтлари орқали 18 та мақолалар эълон қилинди;

- “Омбудсманнинг давлат ва жамият ўртасидаги мулоқотни ривожлантиришда тутган ўрни” мавзусида минтақавий туркум семинарлар ташкил этилди. Самарқанд, Жиззах, Гулистон, Термиз, Қарши, Андижон, Фарғона ва Наманган шаҳарларида ташкил этилган тадбирларда жойлардаги давлат ҳокимияти ва бошқаруви идоралари, нодавлат нотижорат ташкилотлар ва ОАВнинг 700 дан ортиқ вакили иштирок этди;

- Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат бошқаруви академияси, Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратурасининг Олий ўкув курслари, Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги ҳузуридаги Юристлар малакасини ошириш маркази тингловчилари, Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети ва Тошкент шаҳридаги Сингапур менеджментни ривожлантириш институти талабалари учун семинарлар ташкил этилди.

Аҳолининг ҳуқуқий маданиятини ошириш бўйича ишларни ташкиллаштиришда Омбудсман томонидан фуқароларга ўз ҳуқуклари, эркинликлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш воситалари, усуллари ва механизмларини тушунтириш ва ўргатишга катта аҳамият қаратилди. Жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушаётган мурожаатларни тизимли равища таҳлил этиш ва умумлаштириб борилиши натижаларига кўра, аҳоли ўртасида изчил тушунтириш ишларини талаб қилувчи фуқаролик-ҳуқуқий ҳусусиятга эга бўлган бир қатор долзарб масалалар аниқланди. Мазкур масалалар давлат рўйҳатидан ўтмаган ҳолда ниқоҳдан ўтиш ва унинг аёллар ва никоҳсиз тўғилган болалар учун таъсири, фуқаролар ўртасида пул-кредит муносабатлари, ўзбошимчалик қурилмалар, ҳусусий кўчмас ва бошқа мулк турлари обьектларини ўз вақтида рўйҳатдан ўтказмаслик ёки нотўғри рўйҳатдан ўтказиш ҳолатлари билан боғлиқ.

Шу муносабат билан, Омбудсман Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари билан ҳамкорликда “Юксак ҳуқуқий маданият инсон ҳуқуқ ва эркинликларини самарали ҳимоя қилиш кафолати” мавзусида туркум семинарларни ташкил этди. Тадбирлар 2017 йил октябрь оидан декабрь ойига қадар Андижон, Наманган, Фарғона, Самарқанд, Сурхондарё, Сирдарё, Жиззах ва Қашқадарё вилоятларида ўтказилди. Тадбирларда фуқароларни ўзини-ўзи бошқариш органлари, нодавлат нотижорат ташкилотлар ва ОАВнинг 1500 дан ортиқ вакиллари иштирок этди. Семинарлар давомида реал ҳаётий муаммолар, мурожаатлардаги фуқаролар дуч келган мисоллар иштирокчилар етказиб берилиб, ушбу долзарб масалалар бўйича фуқаролик муносабатларини тартибга солувчи қонунчилик меъёрлари ва қоидалари батафсил тушунтирилди. Семинар якунида, тадбир иштирокчилари томонидан мустақил равища фуқаролар йиғинларида ва жамоат ташкилотлари фаоллари орасида мавзули мунозаралар ташкил этилди. Иштирокчилар фикрига кўра, семинарлар фуқароларнинг ҳуқуқий маданиятини юксалтиришга, аҳолини инсон ҳуқуqlари ва эркинликларини

ҳимоя қилиш воситалари борасидаги хабардорлигини оширишга, давлат органлари ва фуқаролик жамияти институтларининг ижтимоий шерикчилик муносабатларини мустаҳкамлашга хизмат қилди.

Омбудсман ва унинг вакиллари Бош прокуратура, ички ишлар ва адлия вазирликлари, “Тараққиёт стратегияси” маркази, “Миллий тикланиш” демократик партияси, Ўзбекистон Хотин-қизлар қўмитаси, Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети, Тошкент давлат иқтисодиёт университети, Ўзбекистон Касаба уюшмалари федерацияси ва Фуқаролик жамияти шаклланишини мониторинг қилиш мустақил институти томонидан ташкил этилган конференциялар, давра сухбатлари ва семинарларда ўз маъruzалари билан иштирок этди. Мазкур тадбирлар давомида Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги (янги таҳрирда), “Ички ишлар органлари тўғрисида”ги, “Одам савдосига қарши курашиш тўғрисида”ги, “Мехнатни муҳофаза қилиш тўғрисида”ги қонунларининг ҳамда Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга ошириш бўйича Давлат давстурининг суд-хуқуқ соҳасини такомиллаштириш, аёллар ва ёшларнинг ижтимоий-иқтисодий фаоллигини ошириш, оила институтини мустаҳкамлаш ва аҳолининг ижтимоий ёрдамга муҳтоҷ қатламларини ҳимоя қилиш бўйича бандлари мазмун-моҳияти очиб берилди.

Умуман, ҳисбот йилида марказда ва жойларда **22** тадбирлар ташкил этилди, конференциялар, давра сухбатлари ва семинарлар доирасида **56** маъruzалар билан қатнашилди, босма нашрларда **16 та**, электрон ОАВ **44** та мақолалар чоп этилди, ахборот теле-радиоканалларда Омбудсман институти фаолиятига доир **27** интервью ва репортажлар эфирга узатилди.

VI. Инсон хуқуклари соҳасида халқаро ҳамкорликнинг ривожланиши

Амалдаги қонунчилик ва Ҳаракатлар стратегиясига мувофиқ Омбудсман БМТ тизими, инсон хуқукларини ҳимоя қилиш бўйича халқаро ва хорижий институтлар билан алоқаларни мустаҳкамлаш, мамлакатда амалга оширилаётган ислоҳотлар ва халқаро шартномаларни бажарилиши бўйича ҳолис маълумотларни жаҳон ҳамжамиятига етказишда фаол иштирок этди.

Инсон хуқуклари бўйича миллий ва халқаро институтлар билан ҳамкорлик, мамлакатда олиб борилаётган ислоҳотлар ҳақида кенг жамоатчиликни хабардор этиши

2017 йил давомида Омбудман Марказий Осиё мамлакатлари билан яқин қўшничилик муносабатларини мустаҳкамлаш борасида Омбудсман Қозоғистон, Қирғизистон, Тожикистон ва Туркманистонлик ҳамкаслари А.Шакиров, К.Отарбаев, З.Ализода, Я.Гурбанназаровалар билан учрашди. Мазкур учрашувлар Остона, Бишкеқ, Олмаота ва Тошкент шаҳарларида бўлиб ўтган тадбирлар давомида ташкиллаштирилди. 2017 йил 15-17 ноябрь кунлари Олмаота шаҳрида бўлиб ўтган Марказий Осиё малакатлари инсон хуқуклари бўйича миллий институтларининг Минтақавий консультациялари давомида

минтаقا омбудсманлари ўртасида муҳим келишувларга эришилди. Консултациялар якунида омбудсманлар томонидан қабул қилинган “Якуний хужжат” томонларнинг фуқаролар хуқуқ ва эркинликларини ҳимоя қилиш бўйича ҳамкорликни йўлга қўйиш, қабул қилинаётган ҳуқуқий-норматив хужжатлар тўғрисида ахборот алмашиш ва халқаро тадбирлар доирасида қўшма ташабbusларни илгари суришга бўлган интилишларини акс эттирди.

Шунингдек Омбудсман икки томонлама алоқаларни ҳам изчил ривожлантирди. 2017 йилда Омбудсман томонидан Япония Ички ишлар ва алоқа вазирлигининг Маъмурий баҳолаш бюроси ва Таиланд қироллиги Бош омбудсмани билан ўзаро ҳамкорлик тўғрисидаги Меморандумлар имзоланди. Мазкур меморандумларда халқаро тажриба ва илғор ишланмаларни, инсон хуқуқларини ҳимоя қилиш шакллари ва методларини ўрганиш, ушбу йўналишда икки томонлама ҳамда халқаро ташкилотлар ва форумлар доирасида конференциялар, семинарлар ва “давра сухбатлари”ни ташкиллаштириш назарда тутилган.

Хисобот йилида халқаро алоқаларни янада мустаҳкамлаш ва халқаро жамоатчиликни мамлакатда олиб борилаётган фундаментал демократик ўзгаришлар тўғрисида хабардорлигини оширишга хизмат қилган муҳим тадбирлар:

- 2017 йилнинг 11 декабрида Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қабул қилинганининг 25 йиллиги ва Халқаро инсон хуқуқлари куни муносабати билан ташкиллаштирилган “Инсон хуқуқлари – Конституция ва Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналишлари бўйича ҳаракатлар стратегияси нигоҳида” мавзусидаги халқаро конференция.

- 2017 йилнинг 28 ноябъ куни ташкил этилган “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини кўриб чиқиш самарадорлигини оширишдаги ташкилий хуқуқий масалалар: Ўзбекистон ва Япония тажрибаси” мавзусидаги давра сухбати.

Мазкур тадбирларда иштирок этиш учун Ўзбекистонга 18 та хорижий эксперталар, жумладан Европа омбудсман институти Бош котиби Ё.Сигеле, Япония омбудсмани ўринбосари С.Йошикайо, Таиланд омбудсмани В.Ражатанун, Молдова омбудсмани М.Которобай, Қозоғистон Республикаси Бола хуқуқлари бўйича вакили З.Балиева, Марказий Осиёда “Халқаро жазо ислоҳоти” халқаро нодавлат ташкилотининг Қозоғистондаги ваколатхонаси директори А.Шамболов ташриф буюрди.

Тадбирлар давомида эксперталар Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга ошириш бўйича Давлат дастурининг мазмун-моҳияти, аҳамияти ва амалиёти, суд-хуқуқ тизимидағи ислоҳотлар, жисмоний ва юридик шахслар мурожаатларини кўриб чиқиш жараёнини такомиллаштириш бўйича амалга оширилаётган ишлар, шунингдек Самарқанд вилоятида амалга оширилган ишлар мисолида Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал ва Халқ қабулхоналари фаолияти билан яқиндан танишдилар. Тадбирларни ва хорижий меҳмонлар

ташрифларини юқори савияда ташкил этишда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси қарорлари катта аҳамият касб этди (2017 йил 25 ноябрдаги № 1314-Ф сон ва 2017 йил 9 декабрдаги № 1361-Ф сон).

Хисобот даври мобайнида Омбудсман томонидан амалга оширилган айrim хорижий ташрифлари давомида ҳам юқорида кўрсатилган мақсадларга эришилди, хусусан:

- Туркия Республикаси (*2-3 март 2017 йил*). IV Халқаро омбудсманлар симпозиумида иштирок. Тадбирда Туркия Республикаси Президенти Р.Эрдоган ва 50 дан ортиқ мамлакатлар омбудсманлари иштирок этди. Ташиф доирасида Туркия Республикаси Бosh омбудсманни Ш.Мелкоч, Индонезия омбудсманни А.Рифаи, Россия Федерациясининг Инсон ҳуқуклари бўйича вакили Т.Москалькова ва Литва омбудсманни С.Сускис билан икки томонлама учрашувлар ўтказилди;

- Корея Республикаси (*12-19 май 2017 йил*). Осиё омбудсманлар аssiияцияси йиғилишида иштирок ва Корея Республикасининг Коррупцияга қарши қурашиб ва фуқаролик ҳуқуклари бўйича мустақил комиссияси раиси, омбудсман С.Хун билан учрашув. “Тараққиёт стратегияси” маркази билан биргаликда Кукмин университетининг Ёвросиё илмий-тадқиқотлар институтида ва Ханянг университетининг Осиё-тинч океани минтақаси бўйича тадқиқотлар марказида тақдимотлар ўтказилди;

- Қирғизистон Республикаси (*6-8 сентябрь 2017 йил*). “Инсон ҳуқукларига оид норматив-ҳуқуқий ҳужжатларни такомиллаштиришда омбудсманнинг ўрни” номли халқаро форумда “Сайлов қонунчилиги мониторингида омбудсманнинг ўрни: Ўзбекистон тажрибаси” мавзусидаги маъруза билан иштирок этилди. Форумда Қирғизистон Республикаси Жўқорғи Кенгеси Спикери Д.Джумабеков ва 15 нафар омбудсманлар иштирок этдилар. Ташиф мобайнида Қирғизистон Республикаси омбудсманни К. Оторбаев, Эрон бош инспекцияси раҳбари, омбудсман Н.Серадж, Латвия омбудсманни Ю.Янсонс билан учрашувлар ўтказилди.

Шунингдек, Омбудсман ва унинг вакиллари бошқа бир қатор хорижда ва мамлакатимизда ташкил этилган тадбирларда ўз маъruzalari билан иштирок этдилар. Хусусан:

- 2017 йил 19-20 апрель кунлари Остона шаҳрида ўтказилган “Осиё-тинч океани минтақасида инсон ҳуқуклари бўйича миллий институтларнинг ривожланиши” мавзусидаги семинар (*Маъруза: “Ўзбекистон омбудсманнинг инсон ҳуқукларини самарали ҳимоя қилишини ташкиллаштириши бўйича тажрибаси”*);

- 2017 йил 20-21 ноябрь кунлари Остона шаҳрида ўтказилган “Болага дўстона Қозоғистон” мавзусидаги конференция (*Маъруза: “Вояга етмаганлар ҳуқукларини ҳимоя қилиши бўйича Ўзбекистон омбудсманнинг фаолияти”*);

- 2017 йил 21-22 ноябрь кунлари Тошкент ва Самарқанд шаҳарларида Инсон ҳуқуклари миллий маркази томонидан ташкил этилган “Инсон ҳуқуклари соҳасида тараққиётни ўлчаш бўйича қиёсий кўрсаткичлар: халқаро

амалиёт ва Ўзбекистон тажрибаси” мавзусидаги халқаро конференция (*Маъруза: “Омбудсман фаолияти тўғрисидаги қонунчиликни тақомиллаштириши”*);

- 2017 йил 1 декабрь куни Ўзбекистон Республикаси Конституциявий суди томонидан ташкил этилган “Демократик хуқуқий давлатни қуришда Конституциянинг ўрни ва аҳамияти” мавзусидаги конференция (*Маъруза: “Фуқароларнинг конституциявий ҳуқуқ ва эркинликларини ҳимоя қилишида омбудсманнинг ўрни”*);

- 2017 йил 6-9 декабрь кунлари Екатеринбург шаҳрида ташкил этилган “Собиқ совет мамлакатлари ҳудудида фуқароларни натурализация қилиш муаммолари” мавзусидаги давра сұхбати (*Маъруза: “Инсон ҳуқуларини ҳимоя қилишини таъминлашда омбудсман институтларининг ўзаро ҳамкорлиги”*);

Ўзбекистон Республикасининг инсон хуқуқлари ва эркинликлари соҳасидаги халқаро шартномаларини бажарилиши бўйича халқаро ва хорижий институтларни хабардор қилиши

Ўзбекистон Республикасининг инсон хуқуқлари ва эркинликлари соҳасидаги халқаро шартномаларини бажарилиши ва омбудсманнинг ўтказилаётган ислоҳотларда тутган ўрни бўйича халқаро ва хорижий институтларга холис ахборот етказиш бўйича чора-тадбирлар доирасида қуидаги учрашувлар ташкил этилди:

- БМТнинг Бола хуқуқлари бўйича қўмита раиси ўринбосари Рената Винтер билан учрашув (*1 май 2017 йил*);

- БМТнинг Инсон хуқуқлари бўйича Олий комиссари Зейд Раад аль-Хусейн билан учрашув (*10 май 2017 йил*);

- Европада хавфсизлик ва ҳамкорлик ташкилотининг Бош котиби ўринбосари Марсел Пешко билан учрашув (*22 май 2017 йил*);

- EXXТнинг Демократик институтлар ва инсон хуқуқлари бўйича Бюроси Бош маслаҳатчиси С.Мартин билан учрашув (*3 июль 2017 йил*);

- “Хюман Райтс Вотч” (Human Rights Watch) халқаро нодавлат ташкилотининг Европа ва Марказий Осиё бўлими директори Х.Уилямсон билан учрашув (*4 сентябрь 2017 йил*);

- БМТнинг Инсон хуқуқлари бўйича Олий комиссари бошқармасининг Марказий Осиё бўйича минтақавий вакили Ришард Коменда билан учрашув (*2017 йил 6 сентябрь ва 23 ноябрь*);

- БМТнинг диний ва эътиқод эркинликлари бўйича маҳсус маъruzачиси Ахмад Шахид билан учрашув (*3 октябрь 2017 йил*);

- EXXТнинг миллий озчиликлар бўйича Олий комиссарининг катта маслаҳатчиси Л.Хадирки билан учрашув (*20 октябрь 2017 йил*);

- EXXТнинг Демократик институтлар ва инсон хуқуқлари бўйича Бюроси Бош маслаҳатчиси С.Мартин билан учрашув (*23ноябрь 2017 йил*).

2017 йилда Омбудсман инсон ҳуқуқлари бўйича халқаро ҳужжатлар ва шартномаларни амалга тадбиқ этиш масалалари муҳокамасига бағишиланган халқаро тадбирларда ҳам иштирок этди. Хусусан,

- 2017 йил 6-7 июнь кунлари Боку шаҳрида бўлиб ўтган Иқтисодий ҳамкорлик ташкилотига аъзо мамлакатлар омбудсманлари ва коррупцияга қарши курашиш бўйича органлари раҳбарларининг III Мажлиси. Мажлис давомида омбудсман “Омбудсманнинг ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар билан коррупцияга қарши курашиш бўйича ҳамкорлиги: Ўзбекистон тажрибаси” мавзуусида маъруза қилди.

- 2017 йил 11-22 сентябрда Варшава шаҳрида Европада Хавфсизлик ва ҳамкорлик ташкилотининг инсонийлик мезонлари доирасидаги мажбуриятларни бажарилиши бўйича ялпи мажлисида иштирок. Тадбирда омбудсман “Омбудсманнинг фуқаролик жамияти институтлари билан инсон ҳуқуқлари ҳимояси бўйича ҳамкорлиги: Ўзбекистон тажрибаси” мавзуусида маъруза қилди.

Мазкур йўналишда Омбудсман инсон ҳуқуқлари ва эркинликлари соҳасида халқаро шартномаларни бажарилиши бўйича Ўзбекистон Республикасининг миллий маърузаларини тайёрлаш жараёнида иштирок этди ва Инсон ҳуқуқлари бўйича миллий марказга мамлакатда олиб борилаётган ислохотлар ва омбудсман фаолиятига оид ахборот-таҳлилий материаллар тақдим этди:

- “БМТнинг қийноқларга қарши қўмитасининг якуний хулосаси ва таклифларини амалга ошириш бўйича сўровнома”га кўра қийноқлар ва бошқа ғайриинсоний, шафқатсиз ҳамда инсон қадрини ерга урадиган муомала ва жазо турларини олдини олишга оид;

- “БМТнинг диний ва эътиқод эркинликлари бўйича маърузачиси Ахмад Шахид томонидан тақдим этилган муҳокама учун саволлар рўйҳати”га кўра виждан ва дин эркинлигини таъминлашга доир;

- “БМТнинг Бола ҳуқуқлари бўйича кўмитасининг Ўзбекистон Республикасининг қўшма учинчи ва тўртинчи даврий маърузалари бўйича якуний хулосалари ижроси бўйича омбудсман учун сўровнома”га кўра вояга етмаганлар ҳуқуқларини таъминлашга доир.

Омбудсман Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги ҳузуридаги Ҳуқуқни муҳофаза қилувчи ва бошқа давлат органлари томонидан инсон ҳуқуқ ва эркинликларига риоя этилиши ҳолатини ўрганиш бўйича идоралараро ишчи гуруҳи фаолиятида, 2014-2016 йиллар учун Ўзбекистоннинг инсон ҳуқуқлари ва эркинликлари соҳасига доир миллий маърузаларини кўриб чиқиш якунларига оид БМТнинг шартномавий идоралари ва Инсон ҳуқуқлари бўйича кенгаши тавсияларини ижроси бўйича миллий ишчи дастурини амалга оширишда, Режанинг БМТнинг Иқтисодий, ижтимоий ва маданий ҳуқуқлар бўйича қўмитасининг Ўзбекистоннинг 2015-2017 йиллар учун миллий маърузасини кўриб чиқиш якунлари бўйича ва БМТнинг ирқий дискриминация бўйича қўмитасининг Ўзбекистоннинг 2015-2018 йиллар учун 8-9 миллий

маърузаларини кўриб чиқиш якунларига оид тависияларини ижро этиш бандига қўшимча киритишда иштирок этди.

Миллий ҳаракатлар режасини амалга ошириш бўйича Адлия вазирлигига, Ташқи ишлар вазирлигига ва Инсон хуқуқлари бўйича миллий марказига АҚШ Давлат департаментининг “Жаҳонда инсон хуқуқлари ҳолати” ва “Жаҳонда виждан эркинлиги ҳолати”, “Хюман Райтс Вотч” (Human Rights Watch) халқаро нодавлат ташкилотининг “2016 йилда инсон хуқуқлари” ва “Ўзбекистонга ташриф якунлари” (2017 йил 25 октябрь) мавзусидаги маъруза ва хисботлари, шунингдек нодавлат ташкилотнинг Европа ва Марказий Осиё бўлими ижрочи директори хати материалларига оид Омбудсманнинг шарҳларини ўз ичига олган 5 та ахборот-таҳлилий маълумотномалар юборилди.

Ўзбекистон Республикасининг халқаро шартномаларини амалга ошириш соҳасида Омбудсман қўйидаги механизмларда иштирок этади:

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 27 сентябр куни имзоланган № ПҚ-3293 сонли “Ўзбекистон Республикасининг БМТ ва унинг тузилмалари, халқаро молия институтлари ва бошқа ташкилотлар билан ҳамкорлигини янада мустаҳкамлаш ва ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги қарори билан тасдиқланган БМТ Бош Ассамблеясининг 72-сессиясида билдирилган Ўзбекистон Республикаси ташаббусларини илгари суриш ва БМТнинг Инсон хуқуқлари бўйича Олий комиссари билан музокаралар якуни бўйича эришилган келишувларни амалга ошириш бўйича амалий чора-тадбирлар режаси» (“Йўл харитаси”);

- Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси палаталарининг 2017 йил 16 июнь куни қабул қилинган № 921-ІІІ/ПҚ-200-ІІІ-сонли қўшма қарори билан тасдиқланган “БМТнинг Инсон хуқуқлари бўйича Олий комиссари бошқармаси билан ҳамкорликни янада ривожлантиришга доир чора-тадбирлар режаси”.

Дастурий хужжатларга кўра Омбудсман томонидан Инсон хуқуқлари бўйича миллий институтларнинг умумжаҳон альянсида аккредитациядан ўтиш бўйича концепция ишлаб чиқилди ва Олий Мажлис палаталари тақдим этилди. Мазкур қадам Ўзбекистон Республикаси халқаро имиджини мустаҳкамлашга, Омбудсман фаолиятининг амалиёти ва хуқуқий асослари БМТнинг “Париж принциплари”га мувофиқлигини тан олинишига ҳизмат қиласди.

Инсон хуқуқлари бўйича миллий институтларнинг умумжаҳон альянси фаолиятида тўлиқ иштирок этиш Омбудсманнинг БМТнинг Инсон хуқуқлари бўйича Олий комиссари бошқармаси билан ҳамкорлигини кенгайтиради, Ўзбекистоннинг халқаро ташаббусларини илгари суришда самарали восита, мамлакатдаги демократик ўзгаришлар тўғрисида холис маълумотларни БМТнинг шартномавий органлари ва Инсон хуқуқлари бўйича кенгашида кенг тарқатишнинг манбаси бўлиб ҳизмат қиласди. Ушбу жараён БМТнинг Инсон хуқуқлари бўйича Олий комиссари бошқармасининг Марказий Осиё бўйича бўлими, БМТ Тараққиёт дастурининг Истанбул маркази ва Ўзбекистондаги

ваколатхонаси томонидан ҳар томонлама қўллаб-қувватланмоқда, ҳалқаро ҳамкорлар билан биргаликда 2018 йил июль ойида Омбудсманнинг Альянсга кириш тўғрисидаги аризасини расмийлаштириш режалаштирилган.

Умумий қилиб олганда, хисбот йили давомида Омбудсман томонидан **2 та** ҳалқаро тадбир ташкил этилди, **16 та** тадбирларда, шундан **12** тасида маъruzалар билан иштирок этилди, маъruzаларнинг **8** таси хорижий мамлакатларда ташкил этилган тадбирларда эълон қилинди, **15 та** хорижий мамлакатлар омбудсманлари, **12 та** ҳалқаро ва ҳорижий институтлар делегациялари билан учрашувлар ўтказилди.

Хорижий алоқаларни ривожлантириш ва ҳалқаро шартномаларни бажариш масалалари бўйича Олий Мажлиснинг Сенати ва Конунчилик палатасига, шунингдек Вазирлар Маҳкамасига **7** ахборот-таҳлилий материаллар юборилди. Омбудсманнинг Ташқи ишлар вазирлиги (109), Инсон хуқуqlари миллий маркази (76) ва Адлия вазирлиги (24) билан тегишли хужжатлар алмашинуви **209** тани ташкил этди.

VII. Инсоннинг конституциявий хуқуqlари ва эркинликларига риоя этилиши бўйича комиссия ва Омбудсманнинг минтақавий вакиллари фаолияти

“Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиснинг Инсон хуқуqlари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Конунига мувофиқ Омбудсман хузурида Инсоннинг конституциявий хуқуqlари ва эркинликларига риоя этилиши бўйича комиссия фаолият юритади. Комиссиянинг алоҳида аъзолари Омбудсманнинг Минтақавий вакили вазифасини жамоатчилик асосида бажаради.

Конунчиликка мувофиқ, шунингдек Омбудсман минтақавий вакилларининг фаолияти самарадорлигини таъминлаш мақсадида 2017 йил 29 декабрь санасида Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиснинг Конунчилик палатаси Кенгashi ва Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиснинг Сенати Кенгашининг № 1398-П/ПК-282-III сонли “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиснинг Инсон хуқуqlари бўйича вакили (омбудсман) фаолиятининг ташкилий-хуқуқий асосларини янада такомиллаштириш тўғрисида”ги Кўшма қарори қабул қилиниб, мазкур Кўшма қарор билан қўйидаги Низомлар тасдиқланди:

- “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиснинг Инсон хуқуqlари бўйича вакили (омбудсман) қошидаги Инсоннинг конституциявий хуқуqlари ва эркинликларига риоя этилиши бўйича комиссия тўғрисида”ги Низом. Ҳужжат комиссиянинг асосий вазифалари, хуқуqlари, мажбуриятлари, уни шакллантириш тартибини белгилаб беради;

- “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиснинг Инсон хуқуqlари бўйича вакили (омбудсман)нинг Қорақалпоғистон Республикаси, вилоятлар ва

Тошкент шаҳридаги Минтақавий вакили тўғрисида”ги Низом. Ушбу Низом Омбудсманнинг Минтақавий вакилини тайинлаш, унинг вазифалари, ҳуқуқ ва мажбуриятларини, фаолияти кафолатларини, жойлардаги давлат ҳокимияти органлари ва фуқаролик жамияти институтлари билан ўзаро муносабати масалаларини тартибга солади.

2017 йилда Тошкент шаҳрида Комиссиянинг учта мажлиси бўлиб ўтиб, унда кўйидаги масалалар муҳокама этилди:

- 15 февраль. 2016 йилда Омбудсман фаолияти тўғрисидаги ҳисоботдан келиб чиқсан ҳолда комиссия аъзолари ва Минтақавий вакилларнинг келгусидаги вазифаларини аниқлаб олиш; Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга ошириш бўйича давлат дастури қабул қилиниши муносабати билан Омбудсманнинг 2017 йил учун чора-тадбирлар Режасини амалга ошириш; Омбудсманнинг Минтақавий вакилларининг ҳуқуқни қўллаш амалиёти, мурожаатларни кўриб чиқиш ва аҳолининг ҳуқуқий маданиятини ошириш бўйича жойлардаги давлат ҳокимияти органлари, Халқ депутатлари кенгашлари, фуқаролик жамияти институтлари билан ҳамкорлиги; Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 2 февраль куни имзоланган “Коррупцияга қарши курашиш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг қоидаларини амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-2752 сонли қарорига кўра Омбудсман ва унинг минтақавий вакилларининг коррупцияга қарши курашиш бўйича тегишли идоралараро комиссиялари фаолиятидаги иштироки; “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон ҳуқуклари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига қўшимча ва ўзгартиришлар киритиш ҳақида”ги Қонун лойиҳасига таклифлар ишлаб чиқиш ва бошқа масалалар муҳокамаси;

- 11 август. “Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон ҳуқуклари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги ва “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги (янги таҳрирда) Ўзбекистон Республикаси Қонунлари мазмун-моҳияти билан кенг жамоатчиликни таништириш бўйича ишларни ташкил этиш; Омбудсман ва унинг Минтақавий вакилларининг 2017 йил 1-ярми учун чора-тадбирлар Режаси ижроси бўйича фаолияти якунлари; Омбудсман Минтақавий вакилларининг Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари билан мониторинг фаолиятини олиб бориш, фуқаролар мурожаатларини кўриб чиқиш ва аҳолининг ҳуқуқий онгини ошириш бўйича ҳамкорлиги; Омбудсман ва унинг Минтақавий вакилларининг одам савдосига қарши курашиш бўйича ҳудудий идоралараро комиссиялари фаолиятидаги иштироки ва бошқа масалалар муҳокамаси;

- 26 октябрь. “Инсоннинг конституциявий ҳуқуклари ва эркинликларига риоя этилиши бўйича комиссия тўғрисида”ги ва “Омбудсманнинг Қорақалпоғистон Республикаси, вилоятлар ва Тошкент шаҳридаги Минтақавий вакили тўғрисида”ги Низомлар лойиҳаларини муҳокама қилиш;

Омбудсман ва унинг Минтақавий вакилларининг Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Сенатининг 2017 йил 4 октябрдаги қарорига мувофиқ ташкил этилган Фуқароларнинг кафолатланган меҳнат хуқуқларини таъминлаш масалалари бўйича Парламент комиссияси фаолиятидаги иштироки; 2017 йилда Суд-хуқуқ тизимини такомиллаштириш бўйича қабул қилинган норматив-хуқуқий ҳужжатлар, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 27 сентябрда имзоланган ПҚ-3293 сонли Омбудсман институти қошида қийноқларни олдини олиш бўйича миллий превентив механизмни яратишга оид қароридан келиб чиқсан вазифалар; Ҳаракатлар стратегиясини 2018 йилда амалга ошириш бўйича Давлат дастурига таклифлар ишлаб чиқиши; Омбудсманнинг Қорақалпоғистон Республикаси, Жizzах, Наманган ва Хоразм вилоятларидағи Минтақавий вакилларининг вакант жойларига Қорақалпоғистон Республикаси Жукорғи Кенгеси Юридик бўлими бошлиғи Г.Базарбаевани, Жizzах вилояти Касаба уюшмаси ташкилотлари Бирлашмаси Кенгаши раиси Н.Пардаевни, “Маҳалла” хайрия жамоат фондининг Наманган вилояти бўлими бошқаруви раиси М.Ходжаевни, “Ўзбекистон почтаси” Хоразм вилояти филиали директори А.Рахимовни тайинлаш масалалари муҳокама қилинди.

2017 йилда Минтақавий вакиллар номига **1012** та мурожатлар келиб тушди, шундан **728** таси ижтмоий-иқтисодий хуқуқлар, **273** таси шахсий хуқуқлар ҳамда 11 таси сиёсий хуқуқлар масаласига оид мурожаатлардир.

Мазкур мурожаатлар маҳаллий давлат ҳокимияти органлари ва жамоат ташкилотлари билан биргаликда кўриб чиқилиши натижасида **116** та кам таъминланган оиласалар ёрдам пуллари олишга, **67** та фуқарони иш билан таъминлашга, **21** фуқарони иш жойига тикланишига, **63** та кам таъминланган оиласаларга уй-рўзгор шароитларини яхшилашга, **19** та фуқарога вояга етмаган болалар таъминоти учун алимент ундиришга, **20** нафар ёлғиз қария ва ногиронларни малакали тиббий хизматдан фойдаланишига, **9** тасига ҳисобланадиган нафақа суммасини аниқлашга, **5** тасига ногиронлик даражасини белгилашга ва шу каби бошқа амалий ёрдамлар кўрсатилди.

Аҳолининг хуқуқий онгини оширишга қаратилган чора-тадбирлар доирасида Омбудсманнинг Минтақавий вакиллари томонидан жойларда **74** та тадбирлар ташкил этилди. Мазкур тадбирлар Ҳаракатлар стратегиясини “Халқ билан мулоқот ва инсон манфаатлари йили”да амалга ошириш бўйича Давлат дастурига мувофиқ, жамиятни демократик янгиланиши, инсон хуқуқлари ҳимояси бўйича муассасалар ва фуқаролик жамияти институтларини ривожлантириш, Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг Инсон хуқуқлари бўйича вакили (омбудсман) тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Конунига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги, “Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисида”ги (янги таҳрирда), “Коррупцияга қарши қурашиш тўғрисида”ги, “Одам савдосига қарши қурашиш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Конунлари, Ўзбекистон Республикаси Мехнат кодекси ва бошқа норматив-хуқуқий ҳужжатлар мазмун-моҳиятини очиб беришга бағищланди.

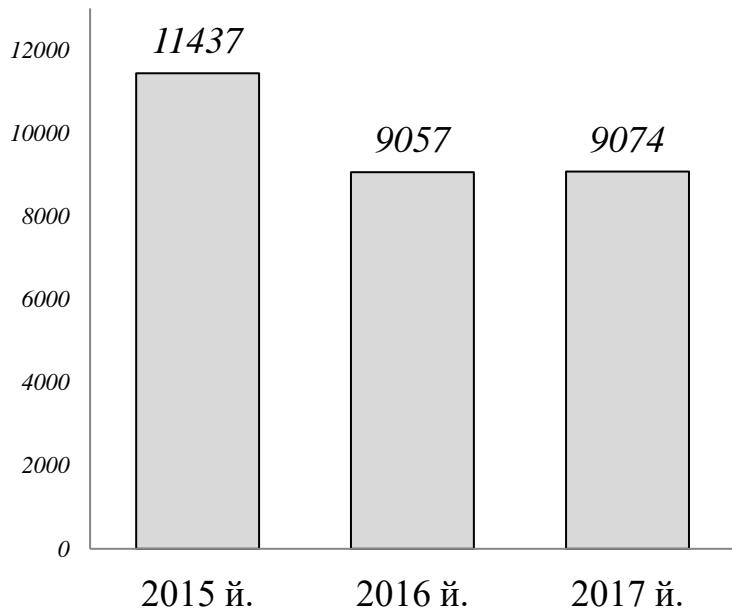
Шунингдек, Омбудсманнинг Минтақавий вакиллари томонидан давлат ва жамоат ташкилотлари билан ҳамкорликда **118** та конференциялар, давра сұхбатлари ва семинарлар ўтказилди, **347** та тадбирларда маъruzалар билан иштирок этилди, маҳаллий матбуотда **14** та мақола чоп этилди ва маҳаллий телерадиоканалларга **32та** интервью берилди.

Хисобот йилида, Омбудсманнинг Минтақавий вакиллари томонидан қамоқда сақланётган шахсларнинг ҳуқук ва эркинликларини таъминлаш, Ўзбекистон Республикасининг Жиноят-ижроия кодексига риоя этилиши, маҳбусларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш механизмлари ва воситалари ҳақидаги ҳуқуқий билимларини ошириш масалаларига алоҳида эътибор қаратилди. 2017 йил мобайнида Омбудсманнинг минтақавий вакиллари томонидан **18** та жазони ижро этиш муассасаларида **42** та мониторинг тадбирлари ўтказилди, **500** дан ортиқ маҳбуслар билан жамоавий учрашувлар, шулардан **139** таси билан шахсий сұхбатлар ташкиллаштирилди.

ИЛОВАЛАР

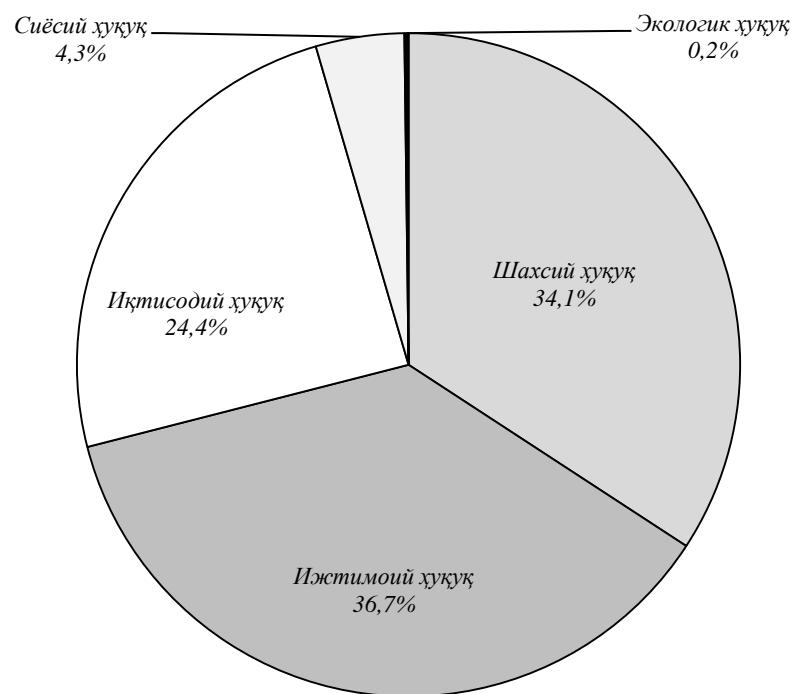
1-Диаграмма

Жами келиб тушган мурожаатлар сони



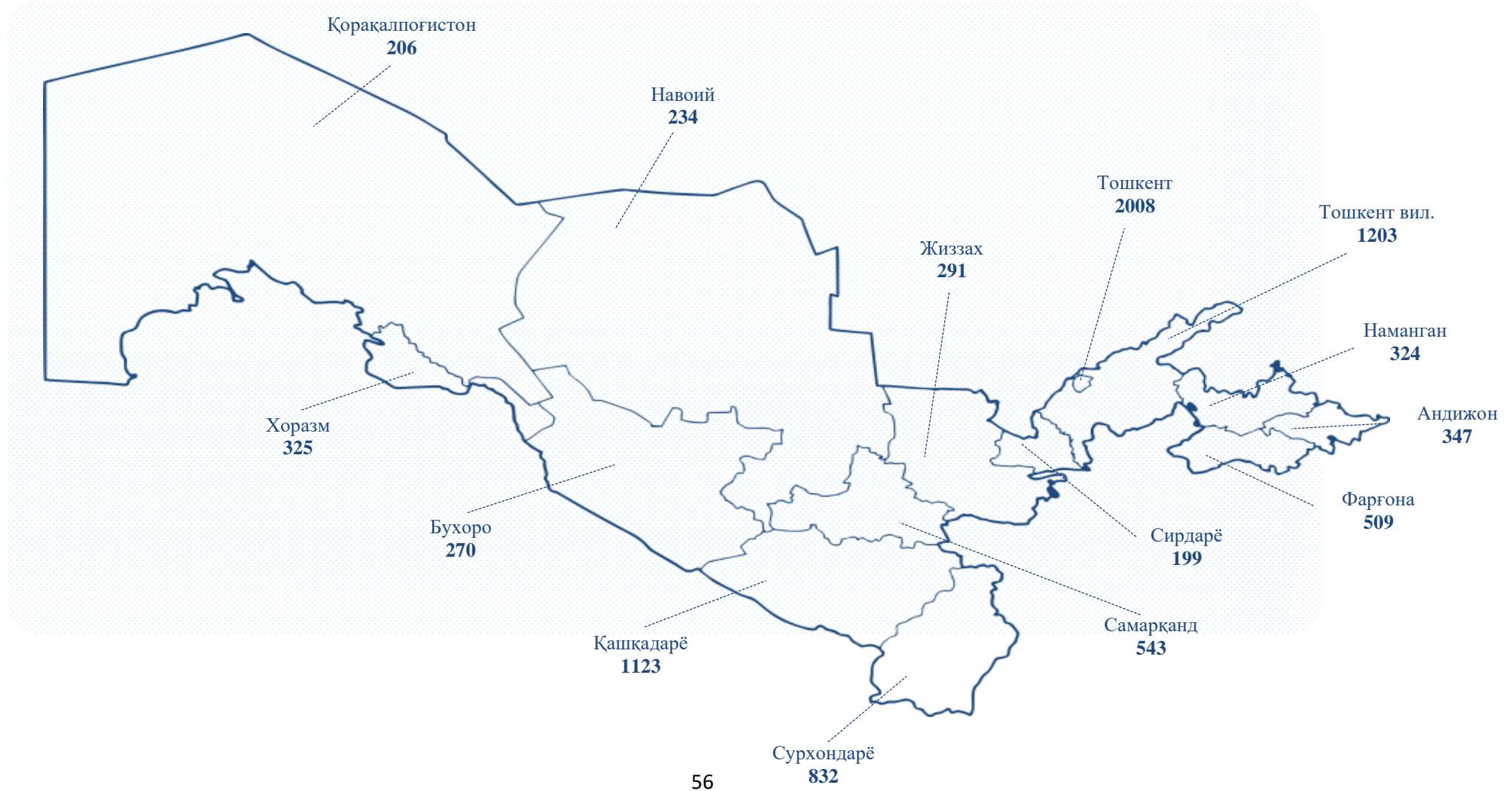
2-Диаграмма

Фуқароларнинг ҳуқук тоифаларига доир мурожаатлар, %да



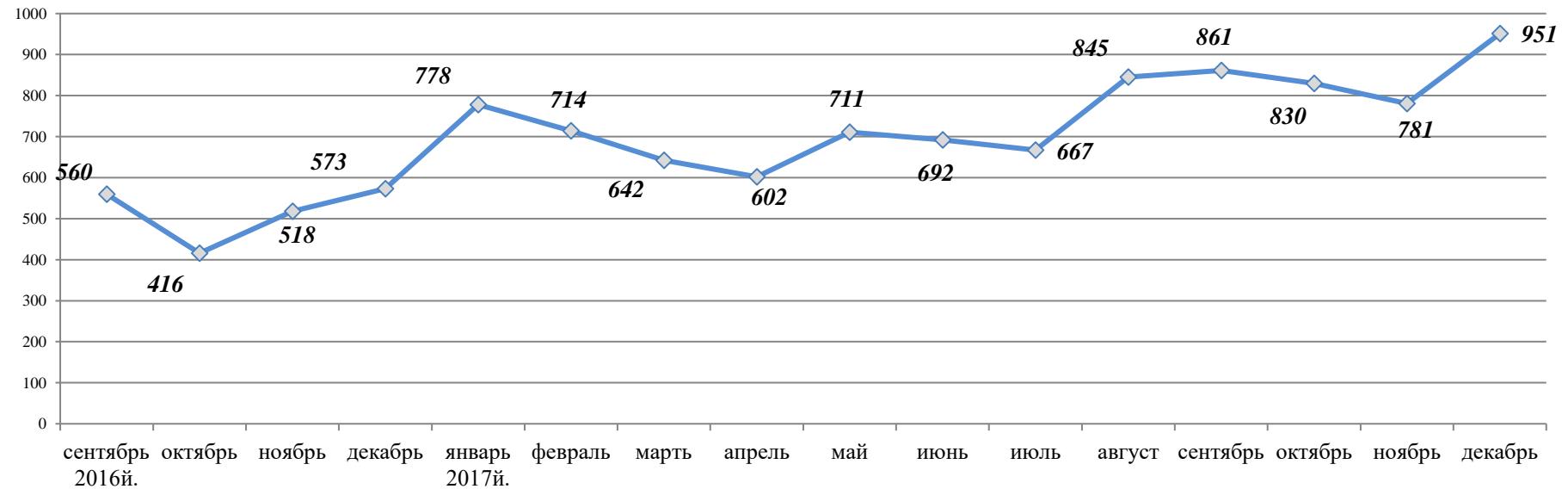
3-Диаграмма

Келиб тушган мурожаатлар, худудлар кесимида



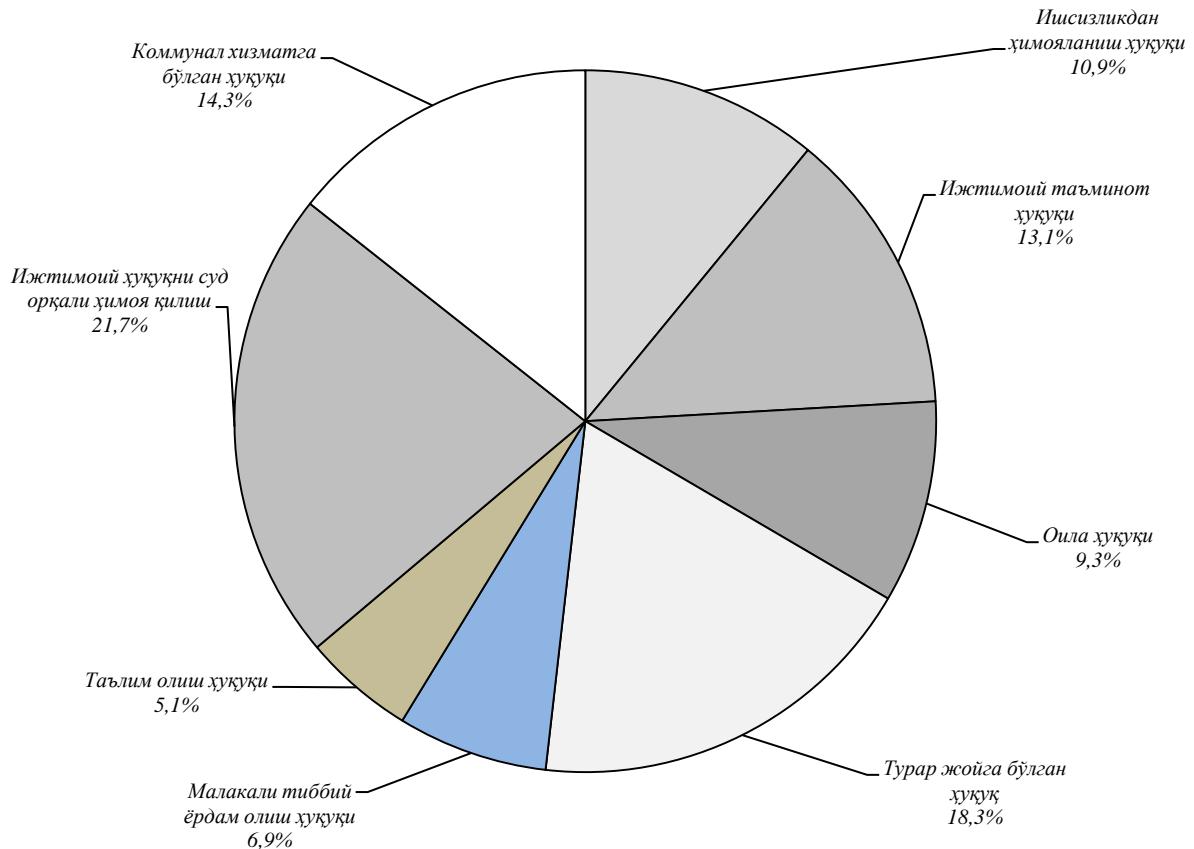
4-Диаграмма

Мурожаатларнинг келиб тушиш динамикаси



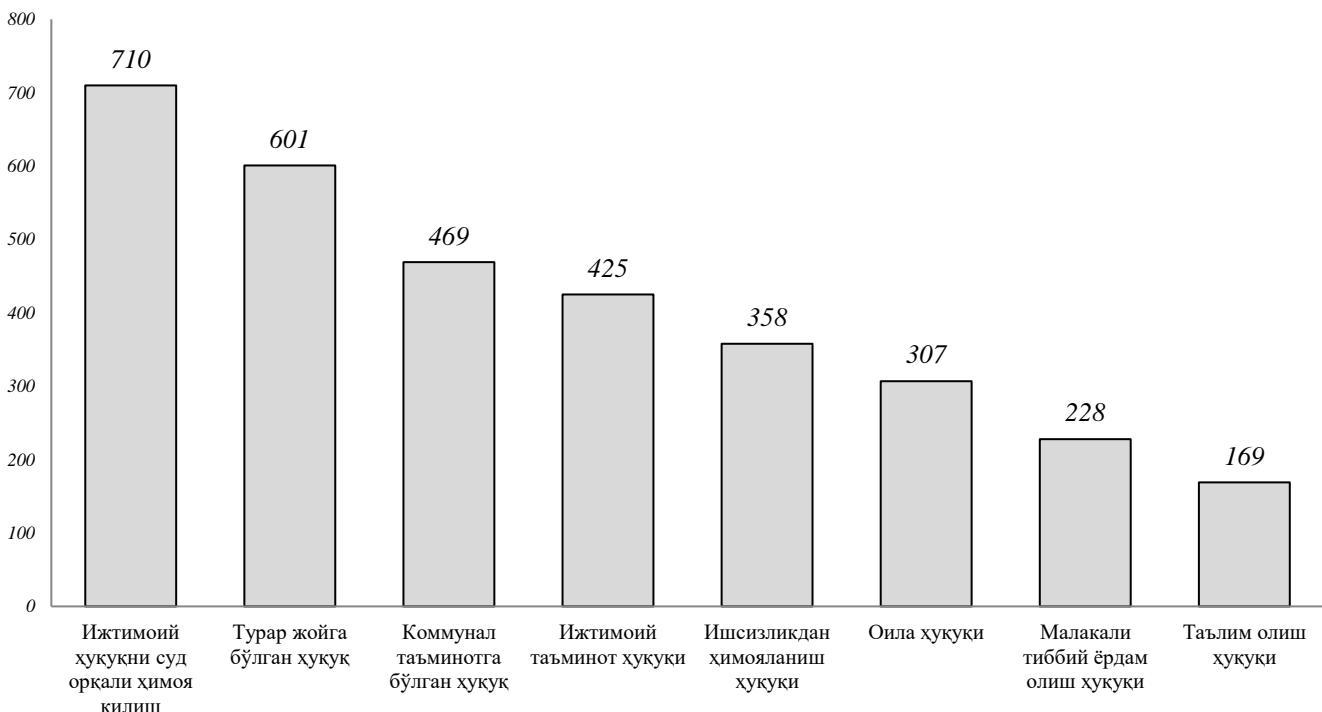
5-Диаграмма

Ижтимоий ҳуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар, %да



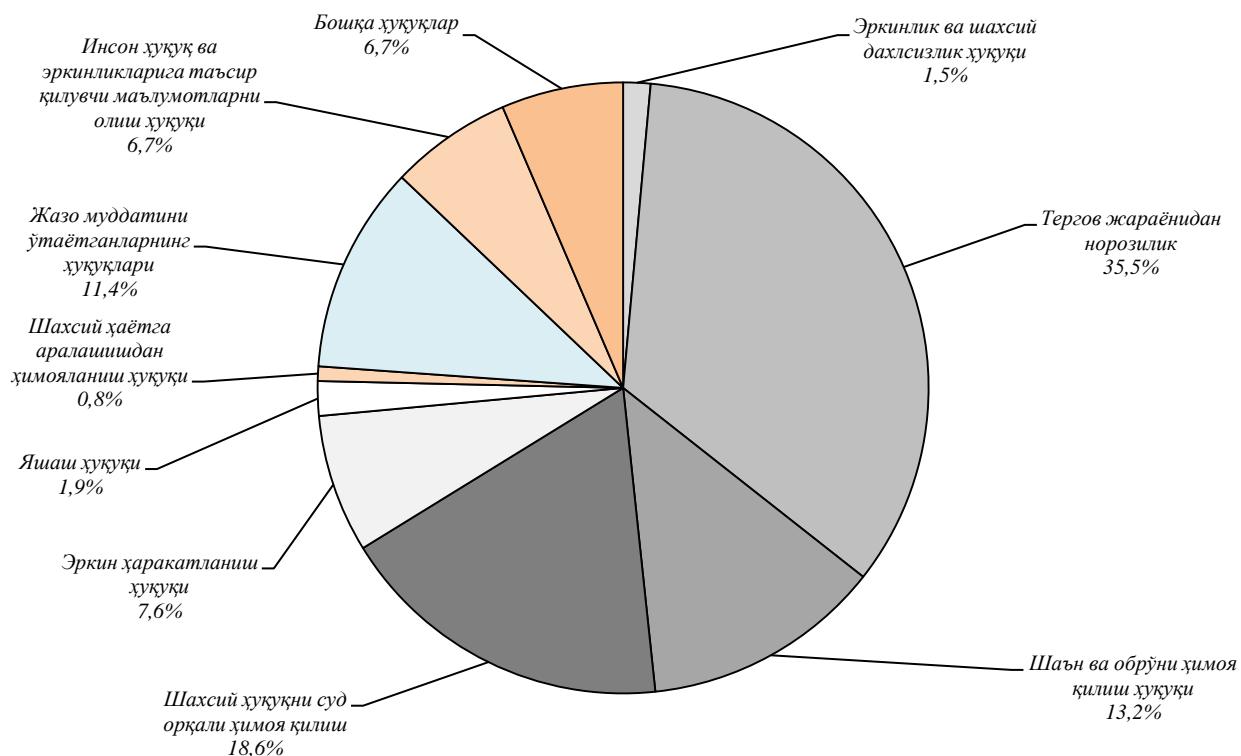
6-Диаграмма

Ижтимоий ҳуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар сони



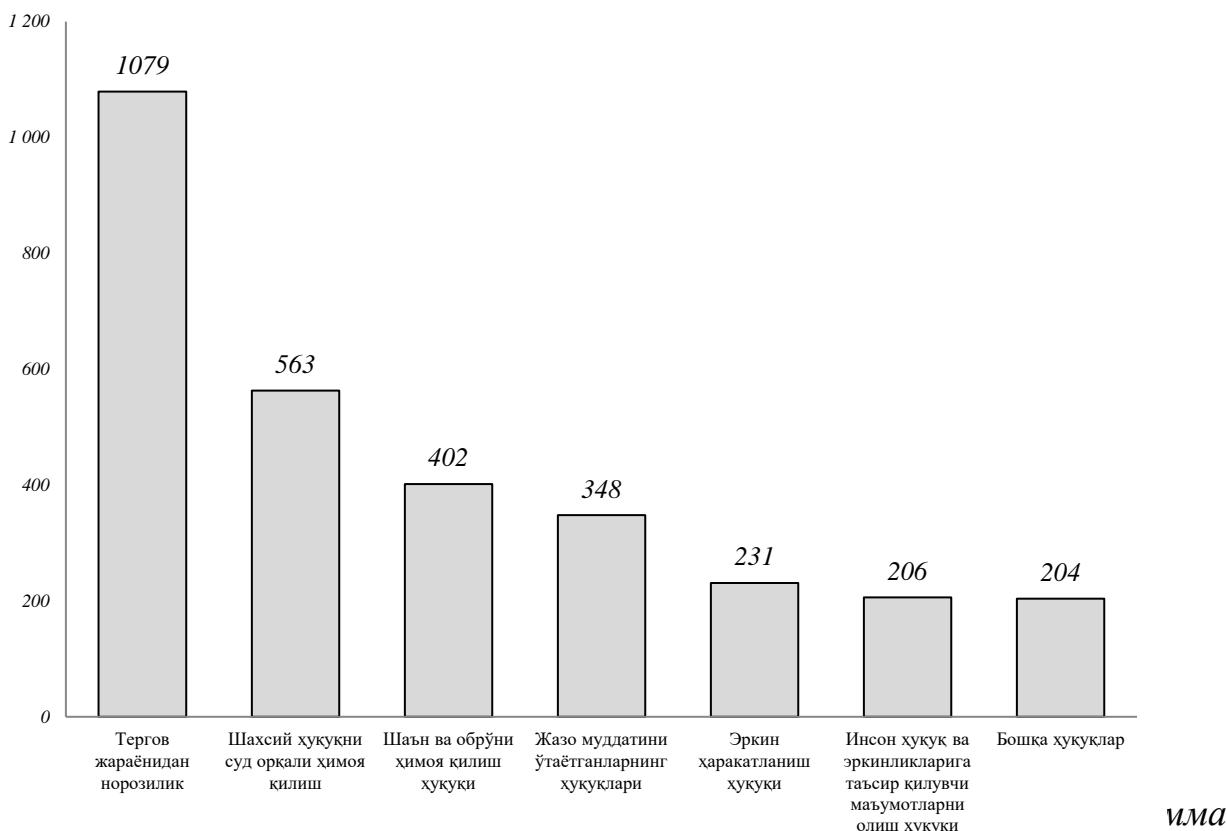
7-Диаграмма

Шахсий ҳуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар, %да

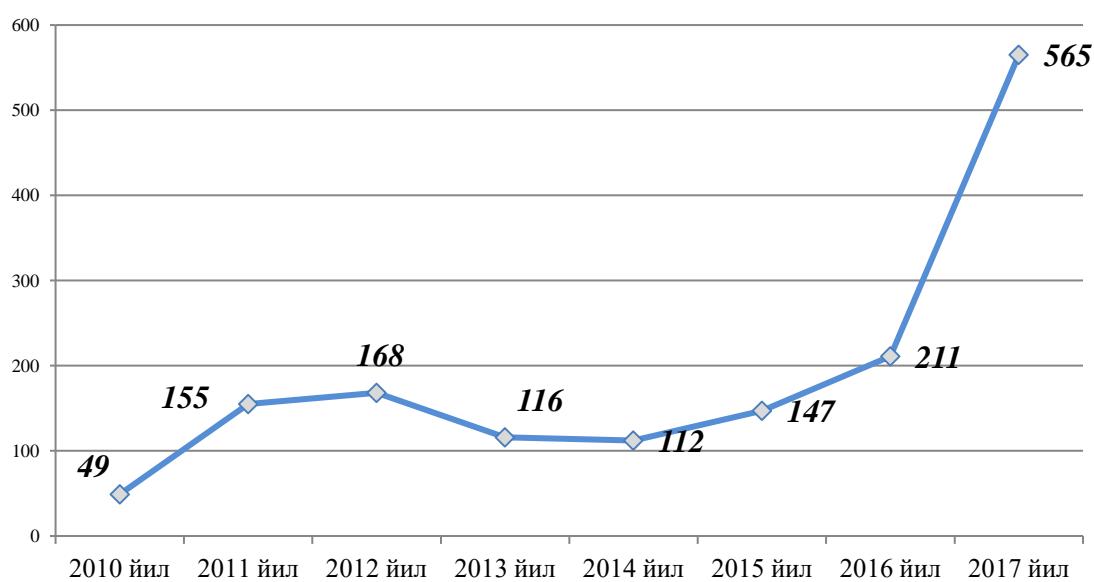


8-Диаграмма

Шахсий ҳуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар сони

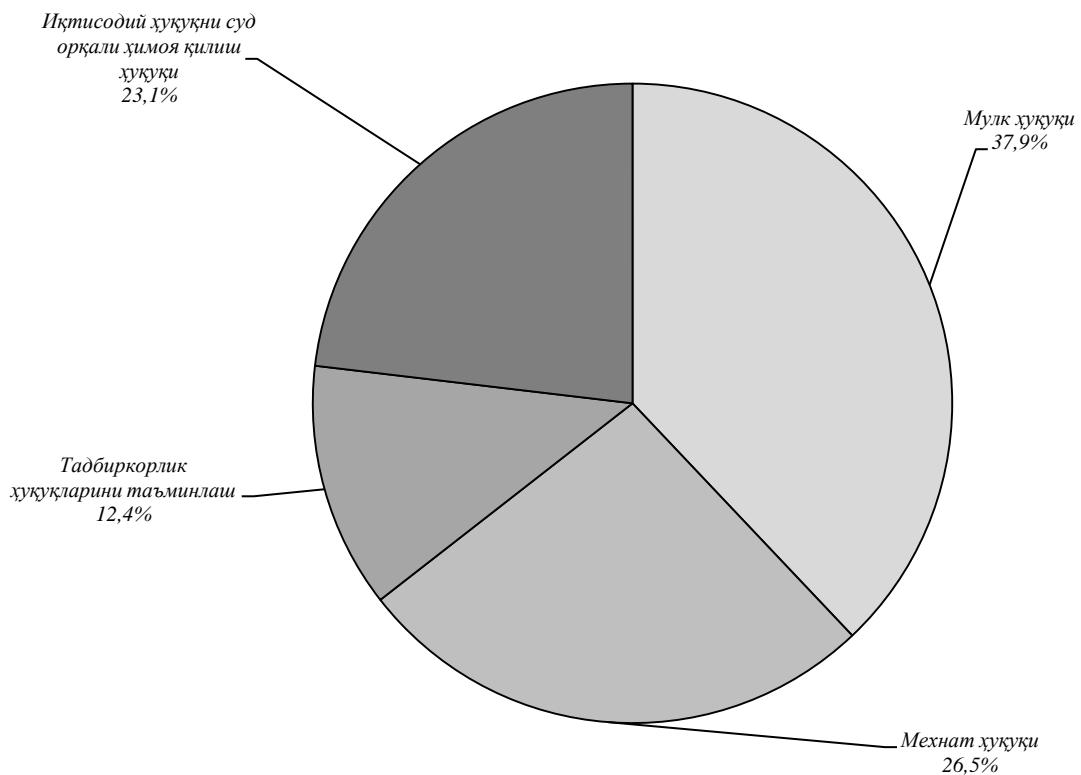


Вакилга маҳкумлардан келиб тушган мурожаатлар динамикаси



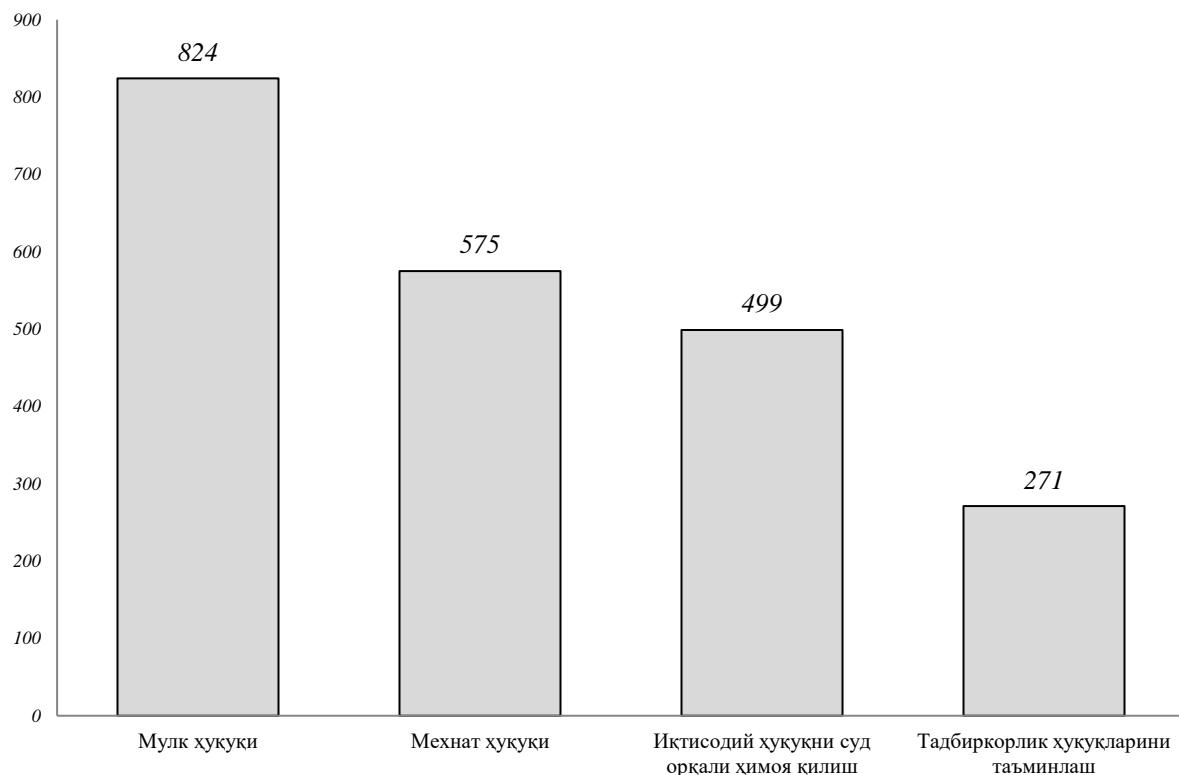
10-Диаграмма

Иқтисодий ҳуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар %да



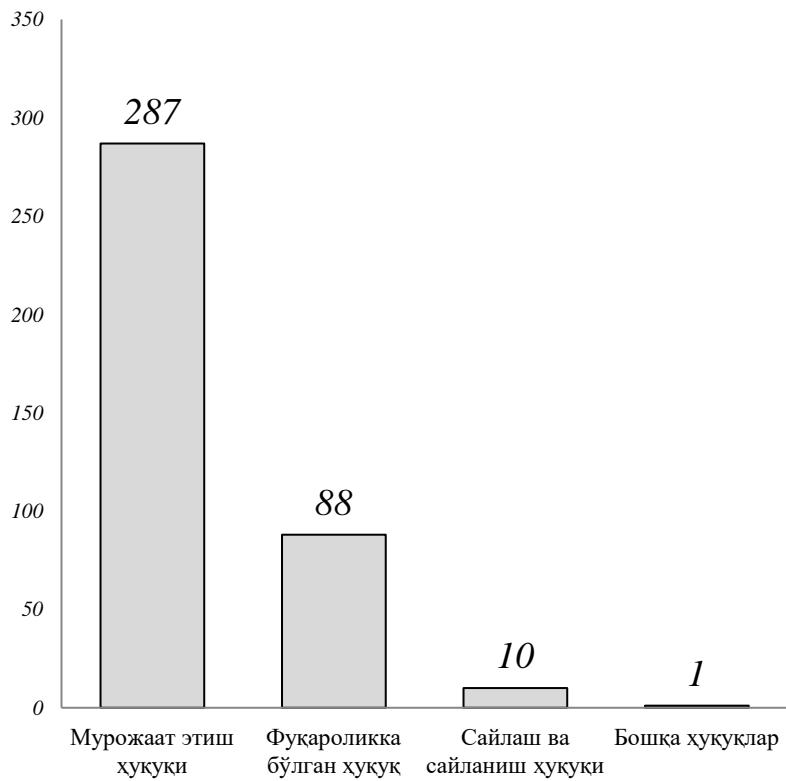
11-Диаграмма

Иқтисодий ҳуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар сони



12-Диаграмма

Сиёсий ҳуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар сони



13-Диаграмма

Экологик хуқуқлар тоифасига доир мурожаатлар сони

